

Informativni letak

Dragi gostu!

Sigurno se radujete odmoru. Međutim, do dolaska na mjesto odmora i za vrijeme Vašeg odmora može se dogoditi mnogo toga! Pobrinite se unaprijed za takve slučajeve i sklopite osiguranje „Hotelstorno Plus“ odmah.

U paketu osiguranja „Hotelstorno Plus“ sadržane su sljedeće usluge:

Usluge

1. Zaštita od otkaza	Naknada troškova otkaza u slučaju nekretanja na put	do rezervirane cijene putovanja
2. Prekid putovanja	Naknada rezerviranih, a neiskorištenih dijelova aranžmana	do rezervirane cijene putovanja
3. Zakašnjeli početak rezerviranog boravka	a. Neskrivljeno kašnjenje u dolasku na odredište (npr. kvar automobila): naknada troškova noćenja i hrane na putu b. Elementarna nepogoda u destinaciji (zbog lavina, odrona itd.): naknada potrebnih troškova noćenja i hrane na licu mjesta u slučaju zatvaranja ceste	do 20 % rezervirane cijene putovanja, najviše 400,- €
4. Nedragovoljno produljenje odmora	Zbog nezgode, bolesti ili elementarne nepogode: Naknada nastalih dodatnih troškova na licu mjesta (uključujući prehranu)	do 50 % rezervirane cijene putovanja, najviše 2.000,- €
5. Troškovi traganja i spašavanja	U slučaju nezgode u planinama ili na moru (uključujući spašavanje helikopterom)	do 7.500,- €

Zaštita osiguranja vrijedi za boravak u Europi najviše do 31 dan.

Slučaj osiguranja vrijedi za dotičnu osiguranu osobu, osigurane članove njezine obitelji i za najviše 3 daljnje osigurane osobe koje putuju s njom, ako je rezervacija bila skupna. Članovima obitelji smatraju se bračni partner (odnosno životni suputnik koji živi u zajedničkom kućanstvu), djeca (posvojena djeca, zet/snaha, unuci), roditelji (pomajka/počim, tast/tasta, djed/baka), sestre i braća osigurane osobe.

Premija

Premija osiguranja iznosi 5 % rezervirane cijene putovanja.
Primjer: cijena putovanja 1.000,- € x 5 % = 50,- € premija osiguranja

Cijenom putovanja se smatra sveukupna cijena sobe/apartmana (zajedno s eventualnim pristojbama za rezervaciju) svih osiguranih osoba. Molimo Vas imajte na umu da je maksimalna svota osiguranja po osobi ograničena na 4.000,- € i po rezervaciji na 10.000,- €. Minimalna premija iznosi 5,- € po svakom sklopljenom osiguranju.

Razlozi za storniranje i prekid putovanja pokriveni osiguranjem

1. iznenadno teško oboljenje, teške zdravstvene posljedice nezgode ili smrt*;
2. iznenadno teško oboljenje, teške zdravstvene posljedice nezgode ili smrt člana obitelji, ako je uslijed toga poočim Vaša nazočnost hitno potrebna u zavičajnom mjestu *;
3. trudnoća, ako je ista utvrđena tek nakon rezervacije putovanja*;
4. teške komplikacije u trudnoći;
5. značajna materijalna šteta na Vašem vlasništvu u mjestu stanovanja uslijed elementarne nepogode (npr. požar) ili kaznenog djela počinjenog od strane treće osobe, ako je uslijed toga hitno potrebna vaša nazočnost;
6. neskrivljeni gubitak radnog mjesta uslijed otkaza od strane poslodavca;
7. poziv u vojsku ili civilno služenje vojnog roka;
8. uručenje tužbe za rastavu (u slučaju sporazumne rastave odgovarajući zahtjev);
9. nepolaganje mature ili ekvivalentnog završnog ispita najmanje trogodišnje školske izobrazbe;
10. zaprimanje neočekivanog sudskog poziva.

* Medicinski opravdani slučajevi osiguranja moraju biti pisano potvrđeni od strane ordinirajućeg liječnika.

Imajte na umu: postojeća oboljenja (vidi ipak čl. 13 putnog osiguranja osiguratelja „Europäische“ – uvjeti putnog osiguranja za hotelijerstvo 2007.) osigurana su samo ako postanu neočekivano akutna.

Sklapanje osiguranja

Sklapanje osiguranja mora uslijediti istodobno s rezervacijom ili uplatom akontacije (ako rezervacija nastupa tek sa zaprimanjem akontacije). U slučaju kasnijeg sklapanja zaštita osiguranja postoji tek od 10.dana nakon sklapanja.

Što treba učiniti u slučaju štete?

1. Zaštita od otkaza: molimo Vas da bez odlaganja obavijestite svog domaćina (npr. hotel, pansion, ...) i pošaljete potvrdu razloga otkaza svom domaćinu i osiguratelju EUROPÄISCHE. U slučaju storniranja iz zdravstvenih razloga potrebna nam je istodobno detaljna liječnika potvrda od strane Vašeg ordinirajućeg liječnika.

2. Prekid putovanja: ako uslijedi prekid putovanja zbog oboljenja ili nezgode, potrebna nam je liječnička potvrda ordinirajućeg liječnika u mjestu odmora!

3. Zakašnjeli početak rezerviranog boravka / nedragovoljno produljenje odmora: dostavite potvrde o nastalim troškovima noćenja i hrane zajedno s potvrdom o razlogu (liječnička potvrda,

potvrda upravnog tijela o zatvaranju ceste, o nezgodi, o kvaru itd.) osiguratelju EUROPÄISCHE.

4. Troškovi traganja i spašavanja: u osiguranom slučaju bez odlaganja obavijestite osiguratelja EUROPÄISCHE, uz navođenje činjeničnog stanja putem telefona ili telefaksa. Osiguratelj EUROPÄISCHE će obračunati troškove direktno s lokalnom spasilačkom organizacijom.

**Poziv u nuždi 24 sata na dan:
+43/1/50 444 00**

Osnova ugovora

Kao osnova ugovora vrijede uvjeti putnog osiguranja osiguratelja „EUROPÄISCHE“ za hotelijerstvo (ERV-RVB hotelijerstvo 2007.), koje ćete naći na stranici www.europaeische.at ili direktno kod osiguratelja EUROPÄISCHE.

Pojedina svota osiguranja predstavlja maksimalnu isplatu osiguratelja. Na ugovor o osiguranju se primjenjuje austrijsko pravo. Plaćanjem premije osiguranik izjavljuje da je suglasan s navedenim odredbama i uvjetima osiguranja.

Obavijesti i informacije

Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwilestraße 4, A-1220 Beč
Servisni centar: tel. +43/1/317 25 00-73930, fax +43/1/319 93 67
E-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Osiguratelj

Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwilestraße 4, A-1220 Beč
Registar trgovačkih društava Trgovačkog suda u Beču FN 55418y, DVR br. 0490083,
Nadzorno tijelo: Ured za nadzor finansijskog tržišta,
Sektor: nadzor osiguranja, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Beč