

Ulotka informacyjna dotycząca Hotelstorno Plus (rezygnacji z usług hotelowych)

Drogi Gościu!

A jeśli jednak wydarzy się coś nieoczekiwanego? Co będzie, jeśli w ogóle nie będą mogli Państwo rozpocząć swojego urlopu lub będą zmuszeni wracać wcześniej? Proszę ubezpieczyć się od takiej ewentualności i razem z wycieczką wykupić także ubezpieczenie podróże.

W pakiecie ubezpieczeniowym Hotelstorno Plus zawarte są następujące usługi:

PRZEGLĄD OFEROWANYCH USŁUG

1. Ochrona storno:	Zwrot kosztów storno w przypadku nierozpoczęcia podróży	do ceny zarezerwowanej podróży
2. Przerwanie podróży:	Zwrot zarezerwowanych, nie wykorzystanych usług zawartych w umowie	do ceny zarezerwowanej podróży
3. Opóźnione rozpoczęcie zarezerwowanego pobytu:		
a.	Niezawinione opóźnienie terminu przybycia do miejsca wypoczynku (np. wskutek awarii samochodu): zwrot kosztów noclegu i żywienia wynikłych w drodze.	do 20 % zarezerwowanej ceny podróży, maksymalnie € 400,-
b.	Wydarzenie spowodowane działaniem żywiołu (lawin, powodzi, itp.): zwrot kosztów niezbędnego noclegu i żywienia w miejscu przy blokadzie drogi	
4. Mimowolne przedłużenie urlopu:	Wskutek wypadku, choroby lub wydarzenia spowodowanego żywiołem: zwrot powstałych na miejscu kosztów dodatkowych (łącznie z żywieniem)	do 50 % zarezerwowanej ceny podróży, maksymalnie € 2.000,-
5. Koszty związane z ratowaniem życia:	Poniesione przez służby ratownicze (łącznie z wykorzystaniem w tym celu śmigłowca)	do € 7.500,-

Ubezpieczenie pokrywa jeden pobyt w Europie trwający maksymalnie 31 dni.

Każdy zdarzenie przewidziane w umowie ubezpieczeniowej odnosi się do osoby ubezpieczonej i ubezpieczonych członków jej rodziny oraz do maksymalnie 3 kolejnych ubezpieczonych osób, podróżujących wspólnie z osobą ubezpieczoną, o ile wspólnie dokonały one rezerwacji. Członkiem rodziny są: małżonek/małżonka (względnie towarzysz życia żyjący we wspólnym gospodarstwie domowym), dzieci (pasierb, pasierbica, zięć, synowa, wnuki), rodzice (ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie) oraz rodzeństwo osoby ubezpieczonej.

Powody podlegające ubezpieczeniu w związku z anulowaniem i przerwaniem podróży

1. Nagła ciężka choroba, poważne zdrowotne skutki wypadku bądź śmierć*;
2. Nagła ciężka choroba, poważne zdrowotne skutki wypadku bądź śmierć członka rodziny, jeśli konieczna jest Pani/Pana/Państwa obecność w miejscu zamieszkania*;
3. Ciąża, jeśli została stwierdzona po zarezerwowaniu podróży*;
4. Poważne komplikacje ciążowe;
5. Znaczne szkody rzeczowe dot. Pani/Pana/Państwa mienia w miejscu zamieszkania powstałe na skutek wystąpienia siły wyższej (np. pożaru) lub popełnienia czynu karalnego przez osoby trzecie, jeśli zdarzenia te powodują konieczną Państwa obecność w miejscu zamieszkania;
6. Niezawiniona utrata miejsca pracy wskutek zwolnienia przez pracodawcę;
7. Powołanie do zasadniczej służby wojskowej lub służby zastępczej;
8. Złożenie pozwu rozwodowego (w przypadku rozwodu za porozumieniem stron odpowiedni do tego wnioszek);
9. Niezdanie egzaminu dojrzałości lub innego podobnego egzaminu końcowego kończącego przynajmniej trzyletnią edukację szkolną;
10. Otrzymanie nieoczekiwanego wezwania sądowego.

* Medycznie uzasadnione zdarzenia przewidziane w umowie ubezpieczeniowej muszą być pisemnie potwierdzone przez lekarza wykonującego badanie.

Proszę zwrócić uwagę na fakt, iż: istniejące dolegliwości [zobacz art. 13 ERV-RVB (Europejskie warunki dotyczące ubezpieczeń podróży) Hotellerie 2007] podlegają ubezpieczeniu tylko w przypadku, gdy przechodzą nieoczekiwanie w stan ostry.

Składka

Składka ubezpieczeniowa wynosi 5 % zarezerwowanej ceny podróży.

Przykład obliczeniowy: cena podróży € 1.000,- x 5 % = € 50,- składka ubezpieczeniowa

Do kosztów podróży zaliczana jest cała cena pokoju/apartamentu (łącznie z ew. opłatą za rezerwację) wszystkich ubezpieczonych osób. Maksymalny czas pobytu wynosi 31 dni. Proszę zwrócić uwagę na fakt, że maksymalna cena podróży podlegająca ubezpieczeniu (maksymalna suma ubezpieczenia) wynosi € 4.000,- na osobę i € 10.000,- na jedną rezerwację. Minimalna składka ubezpieczeniowa wynosi 5 €, dla każdej zawartej umowy ubezpieczeniowej.

Zawarcie ubezpieczenia

Zawarcie ubezpieczenia musi nastąpić równocześnie z dokonaniem rezerwacji lub wpłatą zaliczki (jeśli rezerwacja zostaje dokonana w momencie otrzymania zaliczki). W przypadku późniejszego zawarcia ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero od 10 dnia po zawarciu ubezpieczenia.

Jak należy postąpić w przypadku zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczeniowej?

1. Anulowanie pobytu (storno): Proszę niezwłocznie powiadomić Hotel lub Pensjonat, w którym zarezerwowali Państwo nocleg i przesłać potwierdzenie powodu rezygnacji do zarówno do Hotelu/Pensjonatu, jak i ubezpieczyciela. W przypadku rezygnacji z pobytu ze względów zdrowotnych niezbędne będzie także szczegółowe zaświadczenie lekarskie wystawione przez lekarz prowadzącego.

2. Przerwanie podróży: W przypadku przerwania podróży ze względu na chorobę lub wypadek, niezbędne będzie zaświadczenie lekarskie wystawione przez opiekującego się Państwem **w miejscu wypoczynku** lekarza!

3. Opóźnione rozpoczęcie zarezerwowanego pobytu i niezgodne z planem zakończenie pobytu: Proszę złożyć w EUROPÄISCHE rachunki dotyczące powstałych kosztów związanych z noclegiem i wyżywieniem, łącznie z potwierdzeniem powodu zaistniałej sytuacji (zaświadczenie lekarskie, urzędowe potwierdzenie blokady drogi, wypadku itd.).

4. Koszty związane z ratowaniem życia: W przypadku wystąpienia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczeniowej należy niezwłocznie poinformować EUROPÄISCHE telefonicznie lub faksem i podać okoliczności zdarzenia. EUROPÄISCHE rozliczy koszty na miejscu, bezpośrednio z służbami ratowniczymi.

**Całodobowy telefon alarmowy:
+43/1/50 444 00**

Podstawa umowy

Podstawę ubezpieczenia stanowią warunki ubezpieczenia firmy EUROPÄISCHE dla Hotellerie [ERV-RVB (Europejskie warunki dotyczące ubezpieczeń podróżnych) Hotellerie 2007], dostępne pod adresem www.europaeische.at lub bezpośrednio w firmie EUROPÄISCHE.

Obowiązująca w danej chwili suma ubezpieczenia stanowi maksymalne możliwości finansowe ubezpieczyciela. W kwestiach dotyczących umowy ubezpieczeniowej obowiązuje prawo austriackie. Poprzez opłacanie składki ubezpieczeniowej osoba ubezpieczona akceptuje przytoczone warunki i warunki ubezpieczenia.

Wiadomości i informacje

Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwilestraße 4, A-1220 Wiedeń
Service Center: Tel. +43/ 01/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Język: Mogą Państwo zwracać się do nas w języku niemieckim oraz angielskim.

Ubezpieczyciel

Europäische Reiseversicherung AG

Kratohwilestraße 4, A-1220 Wiedeń.

Księga adresów HG Wiedeń, FN 55418y; nr DVR. 0490083.

Adres organu nadzorczego rynku finansowego/Zakres nadzoru ubezpieczeń: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wiedeń.

Stan na 05/2007