

Informacije za odpoved hotela Plus

Spoštovani hotelski gost!

Kaj storiti, če stvari vseeno ne gredo po načrtu? Zavarujte se za primer, da ne morete na dopust ali ga morate predčasno prekiniti in rezervirajte svoje zavarovanje hkrati s hotelom.

Zavarovalni paket Hotelstorno Plus vsebuje naslednje storitve:

Pregled storitev

1. Zaščita pred odpovedjo v primeru, da se dopust ne začne:	
Nadomestilo stroškov odpovedi v primeru, da se dopust ne začne	do rezervirane cene potovanja
2. Prekinitev dopusta:	
Nadomestilo rezerviranih, neizrabljenih delov aranžmaja	do rezervirane cene potovanja
3. Kasnejši začetek rezerviranega bivanja:	
a. Nekrivdna zamuda pri prihodu do kraja dopustovanja (npr. okvara avtomobila): nadomestilo stroškov nočitve in oskrbe po poti	do 20 % cene rezerviranega dopusta, največ € 400,00
b. Naravna nesreča na kraju dopustovanja (zaradi plazu, hudourniškega nanosa ipd.): nadomestilo potrebnih stroškov nočitve in oskrbe na kraju dopustovanja zaradi zaprte ceste	
4. NeprostoVOLjno podaljšanje dopusta:	
Zaradi nezgode, obolenja ali naravne nesreče: Nadomestilo nastalih dodatnih stroškov na kraju dopustovanja (vključno z oskrbo)	do 50 % cene rezerviranega dopusta, največ € 2.000,00
5. Stroški iskanja in reševanja:	
V primeru nezgode v gorah ali na morju (vključuje reševanje s helikopterjem)	do € 7.500,00

Najdaljši čas bivanja je 31 dni, znotraj Evrope.

Zavarovalni primer velja za prizadeto zavarovano osebo, zavarovanje družinske člane in za še največ 3 zavarovane osebe, ki potujejo zraven, če je bila rezervacija dopusta skupna. Med družinske člane sodijo zakonec (ali partner, ki živi v skupnem gospodinjstvu), otroci (posvojeni, zet/snaha, vnuki), starši (mačeha/očim, tašča/tast, stari starši) in sestre/bratje zavarovane osebe.

Zavarovalni vzroki za odpoved dopusta in prekinitve dopusta

- *Nepričakovano težko obolenje, huda nezgoda ali smrt;
- *Nepričakovano težko obolenje, huda nezgoda ali smrt družinskega člana, če je potrebna osebna prisotnost na domačem kraju;
- *Nosečnost, če je ta bila ugotovljena po rezervaciji dopusta;
- Hudi zapleti med nosečnostjo;
- Znatna premoženjska škoda na premoženju in bivališču zavarovane osebe, zaradi naravne nesreče (npr. požar) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi katere je potrebna osebna prisotnost;
- Nekrivdna izguba delovnega mesta zaradi odpovedi s strani delodajalca;
- Vpoklic osebe v vojsko ali civilno služenje vojaškega roka;
- Vročitev ločitvenega zahtevka (pri sporazumni ločitvi je potrebna ustrezna prošnja);
- Neobstoj mature ali istovrstnega zaključnega izpita pri najmanj 3-letnem šolanju;
- Nepričakovano sodno vabilo.

* Zdravstveno utemeljenost zavarovalnih primerov mora potrditi lečeči zdravnik pismeno.

Upoštevaite: Obstoječa obolenja (glejte čl. 13 pogojev Evropskega potovalnega zavarovanja – hotelirstvo 2007) so zavarovana le, če se nepričakovano spremenijo v akutna.

Premija

Zavarovalna premija znaša 5 % cene rezerviranega dopusta.

Primer za izračun: Cena dopusta € 1.000,00 - x 5 % = € 50,00 zavarovalne premije

Kot cena dopusta se smatra celotna cena sobe/apartmaja (skupaj z morebitno pristojbino za rezervacijo) vseh zavarovanih oseb. Upoštevajte, da je najvišja cena dopusta, ki jo je mogoče zavarovati (najvišja zavarovalna vsota) omejena s € 4.000,00 na osebo in s € 10.000,00 na rezervacijo. Najmanjša zavarovalna vsota je € 5,- za vsako sklenjeno zavarovanje posebej.

Sklenitev zavarovanja

Zavarovanje je treba skleniti sočasno z rezervacijo ali pologom (če pride do rezervacije šele z vplačilom pologa). Pri kasnejši sklenitvi obstaja zavarovalno kritje šele od 10. dne po sklenitvi.

Kaj je treba storiti v škodnem primeru?

1. Odpoved dopusta: Nemudoma obvestite gostitelja (hotel, penzion,..) in pošljite potrdilo o vzroku za odpoved gostitelju in zavarovalcu. V primeru odpovedi zaradi zdravstvenih razlogov potrebujemo sočasno podrobno zdravniško potrdilo lečečega zdravnika.

2. Prekinitev dopusta: Če pride zaradi obolenja ali nezgode do prekinitve dopusta, potrebujemo zdravniško potrdilo lečečega zdravnika **na kraju dopusta!**

3. Kasnejši začetek rezerviranega bivanja in nenačrtovano končanje bivanja: Potrdila o nastalih stroških za prenočišče in oskrbo vložite pri „EUROPÄISCHE“ skupaj s potrdili o vzroku (zdravniško potrdilo, potrdilo upravnega organa o zaprti cesti, nezgodi, okvari, itd.).

4. Stroški iskanja in reševanja: V zavarovalnem primeru nemudoma obvestite zavarovalnico „EUROPÄISCHE“ in navedite dejansko stanje po telefonu ali telefaksu. Zavarovalnica „EUROPÄISCHE“ stroške obračuna neposredno s pristojno krajevno reševalno organizacijo.

**Klic v sili 24 ur na dan:
+43/1/50 444 00**

Osnova za sklenitev pogodbe

Kot osnova za sklenitev pogodbe veljajo Zavarovalni pogoji zavarovalnice „EUROPÄISCHE“ za hotelirstvo (ERV-RVB hotelirstvo 2007), ki jih najdete pod www.europaeische.at ali zahtevate pri zavarovalnici „EUROPÄISCHE“.

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovatelja. Za zavarovalno pogodbo se uporablja avstrijsko pravo. S plačilom premije zavarovanec izjavlja, da se strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Informacije

Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwjlestraße 4, A-1220 Dunaj.
Service Center: Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Jezik: Lahko se na nas obrnete tudi v nemškem in angleškem jeziku.

Zavarovatelj

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwjlestraße 4, A-1220 Dunaj.
Register firm Trgovsko sodišče Dunaj, FN 55418y; št. DVR 0490083,
Naslov Urada za nadzor finančnega trga/področje zavarovalni nadzor:
Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Stanje 05/2007