

## Kundeninformation Insolvenz: Gulliver`s Reisen Reisebüro und HandelsgmbH, 2325 Himberg

Wien, 07. November 2014

Sehr geehrte Damen und Herren!

**Gulliver`s Reisen Reisebüro und HandelsgmbH** ist gemäß Reisebürosicherungsverordnung (RSV) für den Fall der Zahlungsunfähigkeit (Insolvenz) bei der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland (= Versicherer) versichert.

**Gemäß RSV gelten für die von Gulliver`s Reisen Reisebüro und HandelsgmbH veranstalteten Pauschalreisen bis zur Versicherungssumme als versichert:**

- bereits entrichtete Zahlungen, soweit die (Pauschal)Reiseleistungen gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Veranstalters nicht erbracht wurden und
- notwendige Aufwendungen für die Rückreise, die infolge Insolvenz des Veranstalters entstanden sind.

**Nicht unter diese Absicherung fallen u. a.:** Von Gulliver`s Reisen vermittelten Reisen anderer Reiseveranstalter, Fly only (nur Flug) Buchungen, nur Hotelbuchungen, Flughafentaxen, Buchungsgebühren, Sicherheitsgebühren, Versicherungsprämien, Visagebühren, Schadenersatzforderungen, Vertretung/Rechtsanwaltskosten.

**Der Europäischen Reiseversicherung** nimmt **als Abwickler** im Auftrag des Versicherers die Prüfung der Ansprüche der Reisenden vor und veranlasst gegebenenfalls die für die Rückreise der Reisenden erforderlichen Vorkehrungen.

**Die gesetzliche Anmeldefrist** für Forderungen beträgt 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz und endet daher am **2. Jänner 2015**.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass eine abschließende Erledigung erst nach Ablauf der Anmeldefrist vorgenommen werden kann.

**Zur Forderungsanmeldung** ersuchen wir Sie, das angeschlossene Formblatt ausgefüllt und mit den dort angeführten notwendigen Unterlagen fristgerecht per Mail, Fax oder postalisch an die Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Mail: [rsv@europaeische.at](mailto:rsv@europaeische.at), Fax: 01 / 319 93 67 - 73990 zu senden.

Mit freundlichen Grüßen

E U R O P Ä I S C H E  
Reiseversicherung AG

Als Abwickler im Auftrag des Versicherers

Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland

## Forderungsanmeldung Gulliver`s Reisen Reisebüro und HandelsgmbH

Angaben **Buchender** (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Name:		
Adresse:		Plz/Ort:
Tel/Fax:		Mail:
IBAN*:		
Bank:		BIC:
<b>mitreisende Personen</b> (auf gleicher Buchungsbestätigung)		Anzahl:
Namen:		

\*Berechtigte Ansprüche werden auf dieses Konto überwiesen

Höhe der **Forderung** (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Buchungsdatum:	Reisedatum:
Reiseziel:	Reisedauer:
Buchungsnummer:	Reisepreis gesamt: €
An/Zahlungsdatum:	Gutschein wurde eingelöst: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
An/Zahlungshöhe (geltend gemachte Forderung): €	

Es wurde über folgendes **Reisebüro** gebucht (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Name:	
Adresse:	Plz/Ort:
Tel/Fax:	Mail:

**Der Forderungsanmeldung beizulegen sind:**

**Buchungsbestätigungen, Rechnungen, Gutscheine und Kontobelege sämtlicher geleisteter Zahlungen (andere aufscheinende Zahlungen/Kontostände können anonymisiert werden).**

Ich bestätige, dass eine Rückzahlung meiner angeführten geleisteten Zahlungen für eine Pauschalreise des Reiseveranstalters Gulliver`s Reisen Reisebüro und HandelsgmbH aufgrund dessen Insolvenz nicht erfolgt ist

Datum - Unterschrift