

Hotelstorno Plus Tájékoztató

Tisztelt Vendégünk!

És ha valami mégis közbejön? Akár meg sem tudja kezdeni szabadságát, akár korábban haza kell utaznia – biztosítsa be magát, és foglaljon a szálláshoz egyszerűen utasbiztosítást.

A Hotelstorno Plus Biztosítási csomag a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Teljesítési áttekintés

1. Stornóvédelem az utazás megkezdésének elmaradása esetén:	
Lemondási költségek megtérítése az utazás megkezdésének elmaradása esetén	lefoglalt utazási árig
2. Az utazás megszakítása:	
Az utazás lefoglalt, de igénybe nem vett részeinek költségtérítése	lefoglalt utazási árig
3. Késedelmes megjelenés a lefoglalt szálláshelyen:	
a. Késedelmes érkezés a vendég önhibáján kívüli okból (pl. autó műszaki hibája): az útközben felmerült szállásdíjak és ellátási költségek megtérítése	a lefoglalt útiköltség 20 %-áig,
b. Helyszíni elemi káresemény (lavina, sárlavina stb. esetén): a felmerült helyszíni szállásdíjak és ellátási költségek megtérítése útlezárás esetén	legfeljebb 400,- euró
4. Kényszerű hosszabbítás:	
Baleset, betegség vagy elemi káresemény miatt: A felmerült helyszíni többletköltségek megtérítése (ellátási költségek is)	a lefoglalt útiköltség 50 %-áig, legfeljebb 2.000,- euró
5. Kutatási- és hegyi mentési költségek:	
Hegyi és vízi vészhelyzet esetén (a helikopteres kutatást is beleértve)	7.500,- euró összegig

A biztosítási védettség egy max. 31 napos Európán belüli tartózkodásra érvényes.

A baleseti esemény az érintett biztosított személyre, annak biztosított családtagjaira és a vele utazó legfeljebb 3 további biztosított személyre vonatkozik abban az esetben, ha közös foglalás van érvényben. Családtagnak számítanak a biztosított személy házastársa (illetve a vele közös háztartásban élő élettársa), gyermekei (mostohagyermek, gyermekei házastársai, unokái), szülei (mostohaszülei, házastársának szülei, nagyszülei) és testvérei.

Díj

a biztosítási díj a lefoglalt utazás árának 5 %-a

Számítási példa: Utazás ára 1.000,- euró x 5% = 50,- euró biztosítási díj

Az utazás árának számít valamennyi biztosított személy összes szoba/apartman költsége (az esetleges foglalási díjakkal együtt). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a legmagasabb biztosítható útiköltség (legmagasabb biztosítási összeg) személyenként 4.000,- euró, foglalásonként pedig 10.000,- euró. A biztosítási díj minimum 5,- € megkötött biztosításonként.

Biztosított események útlemondás és útmegszakítás esetén

- *Váratlan, súlyos megbetegedés, súlyos egészségügyi következményekkel járó baleset, vagy halál
- *Egy családtag váratlan, súlyos megbetegedése, súlyos egészségügyi következményekkel járó balesete, vagy halála, amennyiben az feltétlenül szükségessé teszi a biztosított otthoni jelenlétét
- Terhesség, amennyiben az csak az utazás lefoglalását követően került megállapításra;
- Terhesség során fellépő súlyos komplikációk
- Elemi káresemény (pl. tűz) vagy harmadik személy bűntette által okozott jelentős anyagi kár a vendég lakóhelyén levő vagyonában, mely szükségessé teszi a biztosított jelenlétét;
- A munkahely önhibán kívüli elvesztése a munkáltató által történt felmondás miatt;
- Sorkatonai vagy polgári szolgálatra történő behívás;
- Válókereset benyújtása (közös megegyezéssel történő válás esetén az arra irányuló kérelem)
- Sikertelen érettségi, vagy hasonló, vagy hasonló, minimum 3 éves iskolai képzést követő záróvizsga
- Váratlan bírósági idézés kézhezvétele

* Az egészségügyileg indokolt biztosítási eseményeket a kezelőorvos írásbeli igazolásával kell alátámasztani.

Kérjük, hogy vegye figyelembe a következőt: a fennálló betegségek (lásd. azonban a 2007-es Hotelszakma ERV-RVB 13. cikkelyét) csak abban az esetben biztosíthatók, ha váratlanul akuttá válnak.

A biztosítás megkötése

A biztosítást a foglalással vagy befizetéssel együtt kell megkötni (ha a foglalás csak a befizetés beérkezésével egyidejűleg jön létre). Későbbi időpontban történő szerződéskötés esetén a biztosítási védelem csak a szerződéskötést követő 10. naptól kezdve áll fenn.

Mi a teendő káresemény esetén?

1. Útlemondás: haladéktalanul tájékoztassa szállásadóját (szálloda, panzió...), valamint küldje el a lemondási okot tartalmazó megerősítést a szállásadónak és a biztosítónak. Egészségügyi okok miatti lemondás esetén ezzel egyidejűleg kérjük a kezelőorvos által kiállított részletes írásos igazolást is megküldeni.

2. Utazási megszakítása: amennyiben az utazás megszakítása betegség vagy baleset miatt történik, szükség van a **szálláshelyen** praktizáló kezelőorvos által kiállított igazolásra!

3. A lefoglalt szállás késedelmes igénybevétele vagy a tervezettől eltérő időpontban végződő tartózkodás: nyújtsa be a felmerült szállás- és ellátási költségek bizonylatait, valamint az indoklás alátámasztását (orvosi igazolás, az útlezárás, baleset, műszaki hiba stb. hatósági igazolása) az EUROPÄISCHE felé.

4. Kutatási és hegyi mentési költségek: baleset esetén kérjük, haladéktalanul értesítse a tényállásról az EUROPÄISCHE biztosítót telefonon vagy faxon. Az EUROPÄISCHE biztosító közvetlenül a helyszíni hegyi vállalkozással számolja el a költségeket.

**Napi 24 órás segélyhívószám:
+43/1/50 444 00**

Szerződési feltételek

A szerződés alapját képezik az EUROPÄISCHEN Versicherungsbedingungen für Hotellerie (ERV-RVB Hotellerie 2007, Európai Szállodai Biztosítási Feltételek) rendelkezései, melyek a www.europaeische.at címen, vagy közvetlenül az EUROPÄISCHE biztosítónál érhetők el.

A mindenkorai biztosítási összeg képezi a biztosító legmagasabb szolgáltatását. A biztosítási szerződés vonatkozásában az osztrák jog rendelkezései irányadók. A biztosítási díj megfizetésével a Biztosított kifejezi a felsorolt rendelkezések és szerződési feltételek tudomásulvételét.

Felvilágosítás és információ

Europäische Reiseversicherung AG
Kratowjlestraße 4, A-1220 Bécs.
Service Center: Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Nyelv: német vagy angol nyelven fordulhat hozzánk.

Biztosító

Europäische Reiseversicherung AG
Kratowjlestraße 4, A-1220 Bécs.
Cégjegyzék: Bécsi Cégbíróság, FN 55418y; DVR-Nr. 0490083,
A pénzügyi szervezet felügyelő hatóság címe: Finanzmarktaufsichtsbehörde/Bereich:
Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien (Bécs).