



Auf die  
höchste  
Düne  
der Welt  
wandern



Mitten in  
Balis grün-  
leuchtenden  
Reisfeldern  
spazieren



Auge in Auge  
mit einem  
Elefanten  
im Chobe  
National Park

# ONCE IN YOUR LIFETIME

## Once In Your Lifetime

Es gibt tausende einzigartige und besuchenswerte Orte auf der Erde. Nicht alle lassen sich in einem Menschenleben bereisen, es sind zu viele. Man soll, wie es André Heller einmal ausgedrückt hat, in der kurzen Zeit die man auf der Erde hat, sich möglichst gut mit ihr bekannt machen.

Auf allen Ihren Reisen wollen wir Sie mit unseren qualitätsvollen Reiseversicherungen begleiten. Denn jeder schöne Ort kann rasch und unvermittelt eine unangenehme Wendung nehmen und Sie vor komplexe Probleme stellen. Probleme, wie man sie sich kein einziges Mal im Leben wünscht. Und während Sie Ihren Stresslevel längst überschritten haben und sich einer Panik

gefährlich nähern, helfen wir durch rasches, unbürokratisches und pragmatisches Handeln. Je komplexer das Problem, desto mehr werden Sie uns brauchen.

Nicht nur bei einer „Once-in-your-Lifetime“-Reise wollen wir Sie begleiten, auch auf Ihren Städte- und Kulturreisen, Ihrem Wochenendtrip, dem Wander- oder Sportausflug und selbst beim Wellnesaufenthalt. Jedem kann überall alles passieren.

Wie wir Sie auf Reisen und immer wenn Sie unterwegs sind begleiten und viele andere Aspekte rund um die Reiseversicherung finden Sie in diesem Magazin. Blättern Sie weiter.

Jeder  
50.  
hat einen  
Schadens-  
fall

Jeder  
73.  
muss  
stornieren

## Wie Motorrad-Fahren ohne Helm

**Wer würde ohne Helm aufs Motorrad steigen, ohne Gurt Auto fahren, sein Kleinkind unbeaufsichtigt am Pool spielen lassen oder in einem indischen Dorf – so vorhanden – Wasser aus der Leitung trinken? Sicherheit nimmt in unserem Denken einen wesentlichen Platz ein. Dennoch treten immer noch viele Reisende ihren Urlaub ohne ausreichende Versicherung an. Aus Unwissen...**

Wochenlang hat Familie F. ihren Urlaub geplant, bis schließlich die Entscheidung für einen All Inclusive Club in der Türkei gefällt wurde. Ein Elternzimmer, ein Kinderzimmer für die beiden Kleinen, mit Verbindungstür, 14 Tage, inklusive Flug um 5.847 EUR. Die Vorfreude ist groß und wächst ins Unermessliche – bis zum bösen Erwachen: Zwei Tage vor der Abreise windet sich die fünfjährige Carina mit grässlichen Bauchschmerzen. Der herbeigerufene Kinderarzt diagnostiziert eine akute Blinddarmentzündung. Ab ins Krankenhaus und auf den Operationstisch. Das kleine





Mädchen erholt sich rasch von dem Eingriff, die Eltern vom Schrecken. Der Familienurlaub jedoch ist gelaufen. Die anfängliche Zuversicht von Papa F. weicht rasch einer bösen Erkenntnis: Eine Reiseversicherung hatte er, ganz der coole Mann von Welt, mit dem lässigen Hinweis auf seine Kreditkarte samt Versicherungsschutz dankend abgelehnt. Nun stellt sich allerdings heraus, dass der Urlaub per Überweisung gezahlt wurde und die geforderte Bezahlung mit der Kreditkarte nicht getätigt wurde. Dumm gelaufen. Keinen Urlaub gehabt und trotzdem viel Geld in den Sand gesetzt.

„Eine Reiseversicherung hatte er, ganz der coole Mann von Welt, mit dem lässigen Hinweis auf seine Kreditkarte samt Versicherungsschutz dankend abgelehnt.“

#### Glück im Unglück?

Die größten Risiken auf Reisen sind Krankheit und Unfall. Aber wer denkt schon gern ans Schlimmste, wenn es um die Vorbereitung der „schönsten Zeit des Jahres“ geht? Kreditkarten bieten alle möglichen Aspekte einer Versicherung. Das Tückische daran ist, dass oft sehr viel Kleingedrucktes durchgeackert werden muss, bis man herausgefunden hat, was tatsächlich abgedeckt ist. Manche Risiken sind grundsätzlich inkludiert, jedoch an bestimmte Bedingungen geknüpft, wie im Falle der Familie F.: Stornofälle oder Erkrankungen während der Reise sind oft nur dann versichert, wenn die Reise mit der Kreditkarte bezahlt oder in einem bestimmten Zeitraum vor dem Urlaub Umsätze getätigt wurden.

Streng genommen hatte Familie F. doch noch Glück im Unglück: Wäre die kleine Carina erst im Urlaub erkrankt, hätte das ohne entsprechende Versicherung noch einen deutlich größeren finanziellen Schaden nach sich ziehen können. Denn eine Auslandskrankenversicherung ist nicht in allen Kreditkartenversicherungen automatisch inkludiert. Ist sie inkludiert, gilt es noch zu klären, ob nur

der Karteninhaber oder auch die mitreisende Familie versichert sind. Eine Operation kann 100.000 EUR und allein ein Tag im Krankenhaus kann durchaus 1.000 EUR oder mehr kosten. Hätte sich der Zustand des Mädchens verschlechtert, wäre unter Umständen auch ein Rücktransport mit einem Ambulanzjet erforderlich gewesen. Da wird es dann mit Kosten von bis zu 150.000 EUR richtig teuer. Zusätzlich ist der Betrag, den es – vorausgesetzt, man ist umfangreich versichert – für einen erzwungenen Reiseabbruch gibt, wie im konkreten Fall mit einigen tausend Euro ein weiteres Trostpflaster. Denn ohne diese Abdeckung wäre auch dieses Risiko selbst zu tragen.

#### Die überschätzte E-Card

Von vielen Reisenden überschätzt wird die Funktion der E-Card im Ausland. Anders als oft angenommen, ist man damit selbst auf Reisen innerhalb der EU nicht ausreichend geschützt. In vielen touristisch gut erschlossenen Regionen sind Ambulanzen in privater Hand, was bedeutet, dass die E-Card nicht akzeptiert wird.

„In vielen touristisch gut erschlossenen Regionen sind Ambulanzen in privater Hand, was bedeutet, dass die E-Card nicht akzeptiert wird.“

Da Carina F. in die Türkei gereist wäre, hätte ihr die E-Card nichts gebracht. Aber auch in der EU hätte die Familie die Behandlungskosten vor Ort selbst auslegen müssen. Durch die E-Card gedeckt wäre nur der Tarif eines österreichischen Kassenarztes. Ein Rücktransport im Ambulanzjet wäre ebenso wenig gedeckt.

Dazu erklärt Dieter Holzweber, Pressesprecher des Hauptverbands der Sozialversicherungsträger: „Ärzte wissen, dass man an kranken Touristen besonders gut verdient. Ich darf als Urlauber nicht erwarten, dass das Privathonorar im Ausland der Tarifposition eines österreichischen Kassenarztes entspricht.“



#### Für alle Fälle

Angeichts des dramatischen Szenarios eines schwer kranken Kleinkinds im Urlaub verliert Kostenersatz bei nichtgenutzten Hotelnächten oder verpassten Flügen deutlich an Brisanz. Vielen Urlaubern ist einfach nicht bewusst, dass aber auch solche Fälle ebenso wie Storno- und Gepäckschäden, Such- und Bergungskosten bis hin zur ambulanten und stationären Behandlungskosten im Ausland und viele andere Leistungen Kosten von einigen tausend Euro verursachen und ebenso wie eine 24-Stunden-Notrufzentrale mit weltweiter Hilfestellung mit nur einer einzigen Versicherungspolizze abgedeckt werden können.

Der umfassende Komplettschutz der Europäischen Reiseversicherung berücksichtigt alle großen und kleinen Katastrophen, mit denen man vor und während einer Urlaubsreise am liebsten niemals konfrontiert werden möchte. Denn Reisen ohne Versicherung ist wie Motorrad-Fahren ohne Helm. Das tut man einfach nicht!

## Editorial

Seit 1907 beschäftigen wir uns mit Sicherheit auf Reisen und ist es unser Anspruch, aktiv das Leben der Reisenden zu verbessern. Wir sind

Heute erwirtschaften Reisebüros einen ganz wesentlichen Teil ihres Ertrags mit dem Zusatzverkauf von Reiseversicherungen. Unsere Aufgabe

arbeit und hoffen, auch in den nächsten 100 Jahren Ihr verlässlicher Partner in Sachen Sicherheit auf Reisen sein zu dürfen.

#### Mit herzlichen Grüßen

Mag. Wolfgang Lackner  
Vorstandsvorsitzender

Mag. FH Andreas Sturmlechner  
Mitglied des Vorstandes



dafür da, die Risiken für Reisende und beim Unterwegssein proaktiv zu managen und zu vermeiden, Versicherte vor finanziellen Verlusten zu bewahren und ihnen rasch und optimal zu helfen, wenn etwas passiert. Wir sind zum Schutz Ihrer Kunden da.

ist es, Ihnen dieses Zusatzgeschäft so einfach wie möglich zu gestalten und sie dabei bestmöglich zu unterstützen.

#### THE JOURNEY 2016 Europäische Reiseversicherung

Die Verbindung von Reise (Journey) und Zeitung (Journal), liefert Ihnen übersichtlich vereint zahlreiche Aspekte der Vermittlung von Reiseversicherungen, Unterstützung für deren Abschluss und zur optimalen Gestaltung unserer Zusammenarbeit.

## Fit auf Reisen – App

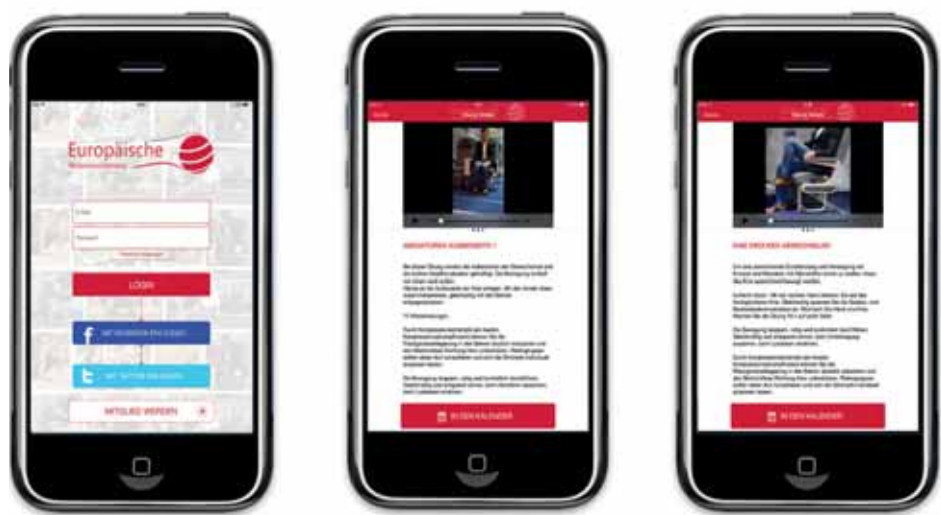
#### Fit auf Reisen: Übungen für unterwegs

Die neue interaktive App der Europäischen zur Förderung von Gesundheit & Fitness. Vom Anfänger bis zum Profi liefert die Fit auf Reisen App der Europäischen eine Vielzahl

Reisen App der Europäischen ermöglicht den Nutzern sich über die App mit anderen Usern zusammenzuschließen, sei es in Form von erstellten Fitnessgruppen oder über die einfache Chat-Verbindung. So gar der integrierte Trainings-Kalender kann



beschrieben, dazu passende Videos von erfahrenen Fitness Coaches,



von Übungen und Workout-Plänen, welche den Benutzern mittels prägnanter Beschreibung, Fotos und mit kurzen Video Clips schnell und einfach vorgeführt werden. Doch das ist längst nicht alles! Die Fit auf

zwischen Freunden abgeglichen werden, damit kein Trainingstag ausgelassen wird und um die Motivation für ein gemeinsames Training noch mehr zu steigern. Zum Thema Thrombose-Vorbeugung im Flugzeug findet man Übungen

welche man im Kalender eintragen bzw. mit Freunden und anderen App Usern und -Gruppen teilen kann.

Erhältlich für iPhone und Android im Apple App Store oder Google Play Store.

# Was steckt in der Reiseversicherung?

## 1. Reisestorno

- Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)
- Ersatz des Selbstbehaltes einer inkludierten Stornoversicherung



## 2. Reiseabbruch

- Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen
- Zusätzliche Rückreisekosten



## 3. Verspätungsschutz

- Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung
- Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung



## 4. Reisegepäck

- Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)
- Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte):
- Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten
- Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl von Zahlungsmitteln



## 5. Suche und Bergung

- Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot



## 6. Medizinische Leistungen

- Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport
- Ambulante Behandlung
- Stationäre Behandlung
- Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)
- Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)
- Nachreise bei unterbrochener Rundreise
- Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtingungen
- Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt
- Medikamententransport
- Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson
- Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort



## 7. Invalidität nach Unfall

- Entschädigung für dauernde Invalidität ab 50 %



## 8. Reiseprivathaftpflicht

- Sach- und Personenschäden pauschal



## 9. Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland

- Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers
- Vorschuss für Anwalt
- Vorschuss für Strafkaution



## 10. 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit

- +43/1/50 444 00



## Partner-Interview



Welt zu bereisen.

#### Was machst du in der Freizeit?

Downhill Longboard, Festivals besuchen, Fußball.

#### Stefan Zinner Gärtner Reisen.

Im Juli 2012 als Lehrling mit 15 Jahren begonnen, nun im Juli 2015 ausgelernt. Von Beginn an mit dem Versicherungspartner Europäische gut vertraut.

#### Was gefällt dir an der Zusammenarbeit mit der Europäischen besonders gut?

Unkomplizierte Abwicklung bei Schadenfällen.

#### Was sagen deine Kunden nach einem erledigten Stornofall?

Sind froh, dass die Abwicklung reibungslos und rasch funktioniert.

#### Was gefällt dir besonders gut an deiner Arbeit?

Kundenkontakt und die Möglichkeit, die

Interview führte Andreas Humpolec, Gebietsleiter NÖ, Burgenland



## Last-Minute-Reiseversicherung

Weil 90% der Stornofälle erst wenige Tage vor Reiseantritt eintreten, sollte auch bei Last Minute-Buchungen eine Reiseversicherung abgeschlossen werden.

Bei Abschluss am Tag der Buchung der Reise besteht sofortige und uneingeschränkte Deckung.

Da können wir Ihnen auch nicht helfen 😊

Bei späterem Abschluss besteht bei Unfall, Todesfall oder Elementarereignissen sofortiger Schutz, für alle übrigen Stornoleistungen ab dem 10. Tag nach dem Abschlussdatum.

## Die Vorteile der Jahresreiseversicherung

Wer öfter im Jahr unterwegs ist - wer ist das nicht? - für den



empfehlen sich eine Jahresreiseversicherung der Europäischen. Genießt der mobile Mensch doch damit viele Vorteile:

- Immer und automatisch außerhalb der Wohnsitzgemeinde geschützt sein
- Spontan unterwegs sein und nicht jedes Mal an die Reise-

versicherung denken müssen

- Egal wie oft im Jahr - auf jeder Reise versichert, vom Tagesausflug bis zur Weltreise
- Keine Altersgrenze, keine Selbstbehalte
- Hohe Versicherungssummen und individuell erweiterbarer Leistungsumfang
- Rasche und schnelle Hilfe im Notfall durch unsere Notrufzentrale garantiert

Jahresversicherungen sind im Business Portal oder mittels Antragsformular abschließbar. Die Varianten sind gleich den Kurzfristprodukten: Standard und Plus, Reise- und Komplett-Schutz.



Jeder 300. muss zum Arzt oder ins Krankenhaus

Versichert ist, wer trotzdem lacht.



Jeder 420. hat einen Gepäckschaden



# Mit der E-Card gut geschützt?



Viele Österreicher glauben, dass sie allein mit der E-Card auf Reisen und im Urlaub innerhalb der EU ausreichend geschützt wären. Ein großer Irrtum, der einem teuer zu stehen kommen kann. Wir erlauben uns daher zu informieren:

- Keine Kostenübernahme für einen Rücktransport oder Verlegungs-transport.
- Die Ambulanzen in vielen Touristenregionen sind privat und akzeptieren die E-Card nicht.
- Keine Kostenübernahme in Privatspitälern.
- Wenn überhaupt, Übernahme von Kosten nach österreichischen Kassentarifen.
- Kein Ersatz für Besuchskosten Angehöriger.
- Kein 24-Stunden-Notruf.
- Keine Kontaktaufnahme mit Angehörigen zu Hause.
- Keine Kontaktaufnahme mit dem Hausarzt.
- Keine Auswahl des bestmöglichen Krankenhauses.
- Keine Organisation und kein Beistand der Notfallzentrale.
- Keine Übernahme von Such- und Bergungskosten.

- Keine Überführung im Todesfall.
- Kein Storno-Schutz.
- Kein Ersatz bei vorzeitiger Rückreise für nicht genutzte Hotelaufenthalte.
- Kein Ersatz zusätzlicher Rückreisekosten.
- Kein Gepäck-Schutz.
- Keine Deckung für Invalidität.
- Kein Haftpflicht-Schutz.
- Keinerlei Schutz außerhalb der EU, EWR und Schweiz.
- Kein Schutz bei Flugversäumnis oder Flugverspätung.

Der Hauptverband der Sozialversicherungsträger sagt selbst:

„Ärzte wissen, dass man an kranken Touristen besonders gut verdient, auch in Österreich ... eine offene Kassenstelle interessiert einen Arzt in einem Touristenzentrum kaum ... Ich darf als Urlauber nicht erwarten, dass das Privathonorar im Ausland der Tarifposition eines österreichischen Kassenarztes entspricht ... ich weiß, dass die Krankheit im Ausland oft unverschämte teuer kommt

... es wird nur jener Betrag übernommen, der dem österreichischen Kassentarif entspricht“ (Dieter Holzweber, Pressesprecher des Hauptverbandes der Sozialversicherungsträger in Österreich)

Die größten Risiken auf Reisen sind Krankheiten und Unfälle. Ein Tag Spitalaufenthalt kann 1.000 Euro und mehr, ein Rücktransport im Ambulanzjet bis zu 150.000 Euro kosten. Ein Sturz von einem Elefanten in Thailand mit schweren Verletzungen kam auf insgesamt 175.000 Euro, ein Bandscheibenvorfall auf Mauritius auf über 23.000 Euro. Beträge, die niemand anderer als die unglücklichen Reisenden selbst zu zahlen gehabt hätten, wären sie nicht entsprechend versichert gewesen.

„Informieren Sie Ihre Kunden bitte rechtzeitig über den umfassenden Schutz der Europäischen. Denn Reisen ohne Reise+Schutz ist wie Fahren ohne Sturzhelm.“

Im Allgemeinen ist man sicher,



in Ausnahmefällen passiert ein Unfall, und ganz selten eine Katastrophe.

Prof. Josef Pointner, Autor und Katastrophenforscher

## StornoCheck

Eine zweite Chance hat jeder verdient - auch der Urlaub Ihres Kunden!

Wenn Ihr Kunde nicht sicher ist, ob er zum Reiseantritt wieder gesund sein wird, zögern Sie nicht und nutzen Sie den StornoCheck der Europäischen Reiseversicherung. Ihr Kunde bespricht seine Bedenken mit einem erfahrenen Reisemediziner der Europäischen Reiseversicherung. Dieser berät ihn kostenlos telefonisch und empfiehlt, ob von der Reise abzuraten ist und eine Stornierung Sinn macht. Besteht jedoch Aussicht auf Genesung, kann Ihr



Kunde beruhigt den Beginn der Reise abwarten, denn das Risiko eventuell höherer Stornokosten trägt nach abgeschlossener Beratung die Europäische Reiseversicherung.

Mehr Infos finden Sie auf [www.europaeische.at/stornocheck.html](http://www.europaeische.at/stornocheck.html)

## Kreditkarten-Fragen

Bietet meine Kreditkarte ausreichend Versicherungsschutz? Fragen, die Sie Ihren Kunden stellen sollten.



- Welche Umsätze müssen Sie tätigen, um im Stornofall bzw. bei Erkrankung während der Reise versichert zu sein?
- In welchem Zeitrahmen vor dem Versicherungsfall müssen Sie die Karte verwendet haben?
- An welche anderen Voraussetzungen

- ist der Versicherungsschutz gekoppelt?
- Welche Leistungen sind versichert? Ist in Ihrer Karte überhaupt eine Auslandsreisekrankenversicherung enthalten?
- Ist ein Reiseabbruch versichert?
- Für welche Art von Reisen haben Sie Stornodeckung?
- Welche Selbstbehalte müssen Sie tragen?
- Für wen gelten die verschiedenen Versicherungsleistungen - nur für den Karteninhaber, oder auch für Familienangehörige?
- Gelten manche Leistungen, wie z.B. die Auslandsreisekrankenversicherung ausschließlich für den Inhaber und müssen mitreisende Familienmitglieder zusätzlich versichert werden?

## Mit Krankenhäusern wird direkt abgerechnet

- Kunden der Europäischen müssen nicht in Vorleistung treten
- Kunden mit einer Auslandsreisekrankenversicherung der Europäischen sind für stationäre und ambulante Behandlungen zu 100% abgesichert.
- Im Falle einer versicherten Krankenhausbehandlung müssen die Kunden der Europäischen die Kosten der stationären Behandlung, die ja oft sehr hoch sein können, selbstverständlich nicht vor Ort auslegen.
- „Sobald eine gesicherte Diagnose feststeht und daraufhin die nötigen Behandlungsschritte vom Spital gegenüber der Versicherung dargelegt werden, garantiert die Europäische die dafür schätzungsweise anfallenden Kosten im Rahmen einer Kostenübernahmebestätigung.“ - informiert die Schadenabteilung der Europäischen.
- Nach Entlassung des Patienten werden die Behandlungskosten dann direkt mit dem Spital abgerechnet.
- Bei einer ambulanten Behandlung legt der Kunde üblicherweise die Kosten zunächst vor Ort aus. Nach seiner Rückkehr kann er die Kosten bei der Europäischen einreichen und bekommt sie auf sein Konto überwiesen, dabei wird ein Selbstbehalt von 20% berücksichtigt.
- Allerdings kann der Kunde zuerst seine Sozialversicherung anschreiben, die ihren satzungsmäßigen Pflichtanteil übernimmt. Den dann noch offenen Restbetrag kann er bei der Europäischen einreichen und erhält seine Auslagen zur Gänze erstattet.



## Was wenn ...?

...wie ausgemacht buche ich Ihnen den Komplett+Schutz der Europäischen zu Ihrer Sicherheit dazu!



Schon im April buchen Karin und Peter Becker im Reisebüro ihres Vertrauens den lang ersehnten Sommerurlaub in Zypern. Auch ihr Sohn Lukas (10) freut sich schon riesig darauf.



Als sie eine scharfe Kurve fährt, verliert sie das Gleichgewicht! Beide stürzen mitsamt dem Motorroller und bleiben neben der Fahrbahn liegen. Frau Becker hat ihr Bewusstsein verloren...

Als diese eintrifft, ist Frau Becker noch immer bewusstlos und beide werden mit einem Krankenwagen in das nächstgelegene Krankenhaus transportiert.



Im Krankenhaus verständigt Herr Becker die Notrufzentrale der Europäischen. Sie setzt sich sogleich mit den behandelnden Ärzten in Verbindung, um eine adäquate Versorgung abzusichern.

...in der Zwischenzeit im Hotel...



Lukas Becker, der im Hotel geblieben ist und sich schon Sorgen um seine Eltern macht, wird von einer durch die Europ Assistance organisierten Betreuungsperson behutsam über den Unfall seiner Eltern informiert.

Da haben wir nochmal Glück im Unglück gehabt!



Zwei Tage nach der Aufnahme hat sich der Gesundheitszustand von Frau Becker gebessert und die behandelnden Ärzte bestätigen ihre Flugtauglichkeit. In Abstimmung mit der Fluglinie werden für die Beckers Tickets in der Business Class organisiert. Für den Fall der Fälle werden sie ärztlich begleitet.



Das Ehepaar Becker will in der Urlaubsatmosphäre ein bisschen Zweisamkeit genießen. Dazu mieten sie am vorletzten Tag ihres Urlaubs einen Motorroller und begeben sich ohne ihren Sohn auf eine Spritztour. Karin Becker fährt.



... und Herr Becker wurde am Kopf verletzt. Auch sein Knie blutet und lässt sich nicht mehr bewegen. Voll Sorge um seine Frau ruft er sofort die Rettung!

Immer im Hintergrund: Einsatzzentrale der Europ Assistance...



Im Auftrag der Europäischen erteilt die Europ Assistance die Deckungszusage für das Spital. Damit können alle medizinischen Maßnahmen umgehend eingeleitet und die Behandlung ohne anfallende Kosten für die Familie Becker gewährleistet werden.



Von einer eigenen Betreuungsperson begleitet, wird Lukas noch am selben Tag nach Hause geflogen.



Über die angefallenen Kosten braucht sich die Familie Becker keine Sorgen zu machen: Die insgesamt € 19.540 übernimmt zur Gänze die Europäische Reiseversicherung.

genauer betrachtet

**Familie:**  
**Jahres-Reiseversicherungen:** maximal 2 Personen sowie deren Kinder (Adoptiv-, Pflege-) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres;  
**Kurzfrist-Reiseversicherungen:** bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon maximal 2 Erwachsene (18. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts);  
**immer unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis und Wohnsitz.**

## Versicherungsbestätigungen für Visa einfach ausgestellt

Für Reisen in visumpflichtige Länder wie Russland, Weißrussland und Kuba ist eine Versicherungsbestätigung erforderlich. Diese kann ganz leicht angefordert werden. Schreiben Sie eine Mail mit der Polizznummer des Reisenden, den Namen der versicherten Personen, dem Reisedatum und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird an [vertriebsservice@europaeische.at](mailto:vertriebsservice@europaeische.at) und Sie erhalten umgehend die mit dem jeweiligen Konsulat abgestimmte Bestätigung per E-Mail zugeschickt.

In 10 Jahren  
**7.380**  
verspätete  
Gepäcks-  
Ausföhrungen

In 10 Jahren  
**136.000**  
Reise-  
Stornos

## Der 'Fall' Ertl

Wie die Reiseversicherung das Schlimmste verhinderte



Aus der Intensivstation wählte ich Ihre Notrufnummer.

„Dank der Europäischen Reiseversicherung habe ich überlebt“

**Wie Herr Karl Heinz Ertl (59) aus Vöcklabruck die Hilfe der Europäischen erlebte:** „Ich erlitt im Hotel in Hurghada um zwei Uhr früh einen schweren Herzinfarkt, war aber, Gott sei Dank, bei Bewusstsein. Mittels Englischwörterbuch verständigte ich den Hotelarzt. Nach einer Stunde Zeitverlust und medizinisch unterversorgt bin ich ins Spital gebracht worden. Die Krankenhausleitung verlangte für die lebensnotwendige Weiterbehandlung eine Zahlungsgarantie. Sofort wurde mir von den topqualifizierten Mitarbeitern die schwere Bürde der ausschließlich in Englisch stattfindenden Verhandlungen mit den Ägyptern abgenommen. Ich war zweieinhalb Tage im Spital und wurde bestens behandelt. Während dieser Zeit wurden ich und meine Lebensgefährtin telefonisch und per Mail von Ihren Mitarbeitern sehr persönlich immer am Laufenden gehalten und der Rückflug organisiert. Ohne das sofortige Eingreifen Ihrer hochqualifizierten Mitarbeiter in die Rettungskette hätte ich nicht überlebt“, schrieb Herr Ertl nach seiner Heimkehr an die Europäische.



# Unser Team steht Ihnen zur Verfügung



Schadenabteilung: vinnr, Manuela Schrammel, Markus Roch, Eva Randak, Christina Fryc, Kübra Olmez, Peter Hiesberger, Marina Tanaka, Mag. Matthias Barnert, Sabina Sailhovic, Karin Provasnicsek, Nicole Stiffer, Walter Galley, Vanessa Perschy  
nicht auf dem Bild: Renate Rechberger, Thomas Juen, Beate Pomper, Dr. Monika Lechl, Mag. Kristian Ruch

**Bei der Europäischen finden Sie ein engagiertes Team, das bereit ist, Sie umfassend zu beraten. Weil: Nur mit professioneller Reiseversicherung ist professionelle Behandlung gewährleistet.**

## Gebietsbetreuung für Reisebüros



**Alois Genner - Tirol, Vorarlberg, Verkaufsleiter Österreich**

„Ich arbeite gerne mit Menschen, daher arbeite ich gerne in der Touristik, und das seit vielen Jahren - im Hotel, auf Kreuzfahrtschiffen, als Flugbegleiter und im Reisebüro - das war mein Leben, bevor ich 2002 zur Europäischen Reiseversicherung kam. Zuverlässigkeit und Offenheit sind neben der Freude an der Arbeit, egal ob mit Partnern oder Kolleginnen, die wichtigsten Eigenschaften für mein tägliches Sein. Die Freizeit, ob Winter oder Sommer, verbringe ich sehr gerne auf den heimischen Bergen und seit kurzem auch am Golfplatz. Als Verkaufsleiter für den Outgoing Vertrieb für Österreich und Südtirol freue ich mich gemeinsam mit meinem sehr erfahrenen Team für die Partner der Europäischen aktiv zu sein und unsere Partner zu unterstützen wo immer es geht. Ich bin stolz, bei der Europäischen Reiseversicherung arbeiten zu können.“

„Ich liebe meinen Job als Gebietsleiter bei der Europäischen, weil er abwechslungsreich, interessant und niemals langweilig ist. Ich hoffe, dass meine Traumreise mich hoffentlich bald nach Kanada zum Helisking führen wird. Ich gehe niemals ohne Komplett+Schutz auf Reisen, weil ich aufgrund vieler miterlebter Schadenfälle weiß, dass Jedem nahezu alles passieren kann und man leider nie weiß, wann und wo es passieren wird.“

T: +43/676/88 246 172  
E: andreas.humpolec@europaeische.at



**Robert Bunzl - Wien, Steiermark und Slowenien**

Seit August 2010 bei der Europäischen als Gebietsleiter, in der Branche seit den 80er Jahren; Stationen bei: KUONI Reisen, für ITAS/Paco Leone 4 Jahre stationärer Reiseleiter in Spanien, Fernstudienreisenproduktion bei Ruefa Reisen, Leisure Vertrieb bei Austrian Airlines, Tai Pan, Royal Jordanian;

„Ich verbringe meine Freizeit gerne im Freien: beim Wandern, Joggen, Skifahren und im Schanigarten.“

T: +43/676/88 246 191  
E: robert.bunzl@europaeische.at



**Andreas Humpolec - Niederösterreich, Burgenland**

43 Jahre, bei der ERV seit Juli 2002, davor bei Raiffeisen Reisen und Tourupa Austria. Verheiratet, ein Sohn: Daniel (13), 4 Hunde (Labrador). Hobbys: Reisen, Ski fahren, Mountainbike, Fußball, Laufen

**Franz Tesar - Wien**  
Geboren am 11. März 1963 im Sternzeichen Fisch. 2 mittlerweile erwachsene Söhne (21 und 25 Jahre).

„Nach einem abgebrochenen Studium 1988 als Quereinsteiger (ob es diesen Begriff damals überhaupt schon gegeben hat?) bin ich zur



**Metin Kurtül - Oberösterreich, Salzburg**  
geboren am 23. März in Istanbul; seit 2009 bei der Europäischen als Gebietsleiter tätig; in der Branche seit Mitte der 80er Jahre, zuletzt als Touristiker.

Europäischen Reiseversicherung gekommen, die vor mittlerweile fast 27 Jahren auch noch um einiges kleiner war. In den ersten Jahren bei der Europäischen war ich als Agenturbetreuer quer durch Österreich unterwegs. In meiner Freizeit lese ich gerne Sachbücher und bin im Sommer und auch im Winter sehr gerne mit dem Fahrrad unterwegs.“

T: +43/676/88 246 171  
E: franz.tesar@europaeische.at



**Ruud Klerks - Steiermark, Kärnten, Süd- und Osttirol**  
Gebürtiger Niederländer.

„Nach dem Studium an der Fachhochschule bin ich durch Zufall im Tourismus gelandet. Ich war 14 Jahre in der Tourismusbranche in den Niederlanden tätig und davon viele Jahre in Asien und im Mittleren Osten; bin der Liebe wegen nach Österreich gezogen und habe meinen Platz bei der Europäischen Reiseversicherung gefunden, wo ich mittlerweile schon wieder 13 Jahre als Gebietsleiter im Einsatz bin. In der Freizeit bin ich sportlich unterwegs, hauptsächlich im Wasser.“

T: +43/676/88 246 170  
E: ruud.klerks@europaeische.at



**Max Hausmann - Maklerbetreuer - Nieder- und Oberösterreich**  
27 Jahre, ledig, seit Jänner 2014 für die Europä-

T: +43/676/88 246 190  
E: metin.kurtul@europaeische.at

## Maklerteam



**Erik Passer - Verkaufsführer**  
40 Jahre, bei der Europäischen seit 2004. Ledig, 1 Sohn Emil (11). Hobbys: Reisen, Jagen, Kochen.

„Ich liebe meinen Job als Verkaufsleiter bei der Europäischen, weil wir eine sehr starke Nähe zu unseren Partnern haben und wir jeden Tag aufs Neue unsere hohe Kundenorientierung beweisen können. Selbst gehe ich niemals ohne Jahres-Komplett+Schutz auf Reisen, weil sogar die Reise ins europäische Ausland horrenden Kosten verursachen kann, wenn man sich nur auf die E-Card verlässt. Übrigens, meine Traumreise würde mich in die Wildnis Kanadas führen.“

T: +43/676/88 246 185  
E: erik.passer@europaeische.at



**Gerhard Kutalek - Maklerbetreuer - Wien, Burgenland, Steiermark**  
37 Jahre, bei der Europäischen seit Februar 2009, davor seit 2007 in der Generali Versicherung AG.

sche tätig. Hobbys: Laufen, Lesen, Städtereisen.

„Als Gebietsleiter bei der Europäischen genieße ich den täglichen Kontakt mit unterschiedlichen Menschen, denen ich mit Rat und Tat zur Seite stehe. Durch meine tägliche Arbeit in diesem Gebiet merke ich, wie wichtig es ist, eine Reise optimal abzusichern. Die Notwendigkeit eines starken Versicherungspartners ist

## Partner-Interview



**Manfred Haidinger**  
Versicherungsmakler Gusental, Kooperationspartner der Versfinanz GmbH

**Seit wann arbeiten Sie mit der Europäischen zusammen?**

Seit 1999. Damals war ich im Exklusivvertrieb einer Versicherungsgesellschaft tätig. Seit 2008 bin ich selbstständiger Versicherungsmakler und vertreibe weiterhin die Produkte der Europäischen.

**Was gefällt Ihnen an der Zusammenarbeit mit der Europäischen?**

Die persönliche Betreuung, die ich bei der Europäischen habe, ist nicht selbstverständlich. Ich habe eine Ansprechperson, die mir bei Vertrags- und Schadensfragen zurate steht. Dies ist bei einem Spartenprodukt besonders wichtig.

**Was ist Ihnen bei einer Reiseversicherung besonders wichtig?**

Die weltweite Vernetzung. Zum Beispiel bei Reisen in ein Entwicklungsland, in denen der westliche medizinische Standard nicht gewährleistet ist, ist es besonders wichtig, dass der Versicherer weltweit vernetzt ist und mit seiner Größe und Stärke auftreten kann.

**Wie empfinden Sie/ Ihre Kunden die Schadenerledigung bei der Europäischen?**

Alle persönlichen Erfahrungen sind tadellos. Sämtliche eingereichten Stornofälle wurden problemlos abgehandelt.

**Warum empfehlen Sie Ihren Kunden den Abschluss einer Jahres-Reiseversicherung?**

Da der Kunde bei einer Jahres-Reiseversicherung auch sämtliche Kurztrips und Städtereisen versichert hat und nicht nur den „Haupturlaub“ im Sommer.

**Welche Reisepläne haben Sie in der nächsten Zeit?**

Als nächstes ist eine Motorradtour mit der Familie geplant. Für den Herbst habe ich noch einen einwöchigen Segeltörn im Mittelmeer vor.

Interview führte Max Hausmann, Maklerbetreuer - Nieder- und Oberösterreich

in vielen Regionen Europas und der Welt nicht von der Hand zu weisen. Meine Traumreise? Mit dem Auto zum Nordkap zu fahren.“

T: +43 (0) 676 8824 6186  
E: max.hausmann@europaeische.at



**Michael Griesser - Tirol, Vorarlberg, Salzburg, Kärnten**  
39 Jahre, bei der Europäischen seit Mai 2015, davor bei Allianz und Uniq. 1 Sohn Luca (15) und 1 Tochter Mona (15 Monate). Hobbys: Singen, in den Bergen unterwegs zu allen Jahreszeiten.

Verheiratet, 1 Tochter Lina (5). Hobbys: Laufen, Reisen, Ski fahren.

„Ich liebe meinen Job als Gebietsleiter bei der Europäischen, weil er sehr abwechslungsreich ist und ich dabei sehr viel Kontakt mit meinen Vertriebspartnern habe. Ich gehe niemals ohne Jahres-Komplett+Schutz auf Reisen, weil ich laufend miterlebe, was auf Reisen alles passieren kann und wie wichtig in diesen Fällen eine rasche, professionelle Unterstützung ist. Meine Traumreise? Sie wird mich mit meiner Familie auf Mauritius führen.“

T: +43/676/88 246 363  
E: gerhard.kutalek@europaeische.at



**Michael Griesser - Tirol, Vorarlberg, Salzburg, Kärnten**  
39 Jahre, bei der Europäischen seit Mai 2015, davor bei Allianz und Uniq. 1 Sohn Luca (15) und 1 Tochter Mona (15 Monate). Hobbys: Singen, in den Bergen unterwegs zu allen Jahreszeiten.

„An meinem Job bei der Europäischen als Gebietsleiter liebe ich die Abwechslung und den Kontakt mit vielen unter-

schiedlichen Persönlichkeiten. Meine Traumreise führt mich hoffentlich irgendwann auf eine Trekking Tour nach Nepal.“

T: +43/6767 88 246 365  
E: michael.griesser@europaeische.at

**Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung**

**Produkt- und Abschlussinformationen**  
Haben Sie Fragen zu unseren Produkten? Schauen Sie in unser Business Portal! Im „Service“-Bereich finden Sie die wichtigsten Infos über den Deckungsumfang und Prämien.

T: +43/1/317 25 00-73930  
E: vertriebsservice@europaeische.at  
F: +43/1/319 93 67-73910

**Vertragsabteilung**  
Viele Infos zu unseren Jahresversicherungen finden Sie auf unserer Website und im Business Portal.

T: +43/1/ 3172500-73900  
E: vertragsservice@europaeische.at  
F: +43/1/319 93 67-73900

**Änderungen / Stornierungen von Versicherungspolizzen**

Wie Sie wissen, können Sie bis 20 Tage vor Abreise Ihre Polizzen in allen Buchungssystemen selbst stornieren.

E: services@europaeische.at  
F: +43/1/319 93 67-73960

**Notfälle und Schadenmeldung**

Bitte kontaktieren Sie uns bei versicherten Notfällen umgehend unter dieser Nummer.

Wir sind rund um die Uhr und weltweit für Sie da.

**Notruf 24 h täglich: +43/1/50 444 00**

Für die rasche Schadenbearbeitung melden Sie uns den Fall online auf **www.europaeische.at** oder im **Business Portal** – wo Sie auch sehen können, ob der von Ihnen eingereichte Schaden bereits erledigt wurde. Detaillierte Informationen zur Schadenmeldung finden Sie in der Sicherheits-Polize ab S. 29

**Haben Sie Fragen zur Schadenbearbeitung? So erreichen Sie uns:**

Tel. +43/1/317 25 00-73930  
E-Mail: schaden@europaeische.at  
Fax +43/1/319 93 67-73930

## Auf diese Personen können Sie zählen!

**Das Team zur Vertriebsunterstützung ist immer mit vollem Einsatz dabei, wenn es darum geht, Ihre Fragen zu unseren Versicherungsleistungen im Detail zu beantworten, professionelle Lösungen anzubieten und Ihnen so zu Ihrem Erfolg zu verhelfen.**



Vertriebsunterstützung, v.i.n.r.e. Isabelle Fleury, Jasmin Zeller, Mag. Martin Klotz, Alexandra Brugger BA, Mag. Andrea Reithmaier, Mag. Andrea Huber, Tina Jurstizky, Guiliano Catal, Heidmarie Ebner, Mag. Kaina Mrazek

## Das PLUS in den +Paketen

**Der bestmögliche Versicherungsschutz mit der größten Deckung**

Bereits mehr als die Hälfte der Kunden der Europäischen Reiseversicherung (57%) wählen die Produkte mit dem + und bekommen so den bestmöglichen Versicherungsschutz geboten. Für die Partner der Europäischen Reiseversicherung bedeutet dies noch mehr Service am Kunden und somit eine engere Kundenbindung. Außerdem schützt es die Kunden auch in Fällen, die bei anderen Produkten nicht versichert wären.

Die +Pakete bedeuten:

**+ Entfall der Ausschlussfristen bei Vorerkrankungen & erhöhter Schutz bei medizinischen Leistungen**

- Höhere Versicherungssummen bei stationärer Behandlung (€ 1.000.000), unerwartetem Akutwerden bestehender Erkrankungen (€ 500.000) und bei Krankenbesuch oder verspäteter Rückreise (Zusatznichtigungen € 1.500).

**+ Mehr als doppelt so viele Stornogründe**

- Adoption, Ablehnung des Visumantrages, Kurzarbeit, Sportunfähigkeit (bei Sportreisen)
- Auflösung der Lebensgemeinschaft, auch ohne gemeinsamen Wohnsitz
- Ausfall von Betreuungspersonen von minderjährigen und pflegebedürftigen Familienangehörigen
- Persönlicher Stornogrund

**+ Höherer Verspätungsschutz (inkl. Nachreisekosten)**

**+ Für das Gepäck gilt:**

- Höhere Summen für Wiederbeschaffung von Dokumenten (€ 350 / € 700)
- Neuwertersatz sowie höhere Versicherungssummen (Einzeltarif € 3.500/ Familientarif € 7.000), bei Gepäckverspätung zusätzlich erhöht bei über 72 stündiger Verspätung (€ 350 / € 700, ab 72 Stunden Verspätung € 750/ € 1.500)
- Sportgeräte sind sonstigem Gepäck gleich gestellt und voll versichert

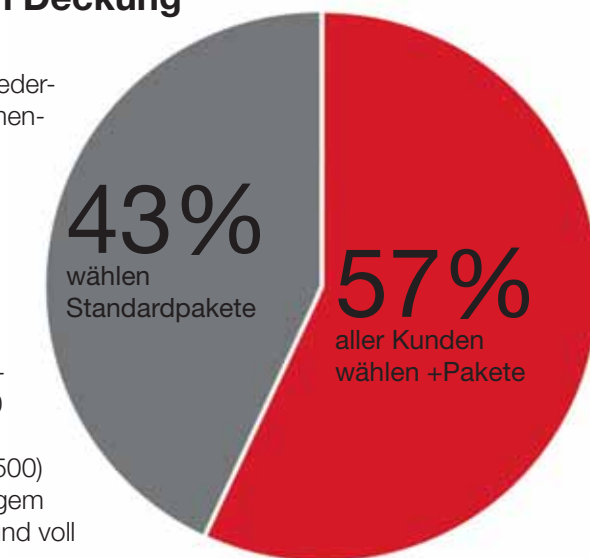
**+ Hilfe bei Haft oder Haftandrohung**

- Vorschuss für Anwalt (bis € 3.000)
- Vorschuss für Strafkautions (bis € 13.000)

Bieten Sie daher Ihren Kunden die +Pakete der Europäischen als Erstes an. Es ist leichter, zum Standardprodukt zu reduzieren, als vom Standard- zum +Produkt zu argumentieren. Bei Senioren oder Kunden mit einer Erkrankung sollte der Plus-Schutz geradezu selbstverständlich sein.

Damit Sie zum erfolgreichen Abschluss Ihren Kunden sagen können:

„Versichern Sie sich professionell und genießen Sie Ihren Urlaub ohne Wenn und Aber!“



In 10 Jahren  
**1.065**  
Nichtbestehen der Matura und Sitzenbleiben



# Business Portal

Schnell, einfach und praktisch

Das Business Portal ist ein einfaches, übersichtliches und praktisches Tool zum Versicherungsabschluss für Partner der Europäischen.

Abschluss: ganz einfach.

Im Business Portal ist der Abschluss einer Reiseversicherungs-polizze ganz einfach und zielt darauf ab nicht länger als eine Minute zu dauern. Sie wählen das passende Versicherungsprodukt, die Prämie wird automatisch berechnet. Dazu sind nur wenige Daten der versicherten Personen erforderlich.

re Versicherungsträger hintereinander erfassen. Sollte die Reise seitens des Veranstalters oder auf Wunsch des Kunden abgesagt werden, können Sie die Versicherungsverträge im Business Portal stornieren - bis zu 20 Tage vor Abreise.

Unterlagen: immer aktuell.

Im Bereich „Downloads“ stehen Ihnen Informationsblätter mit Leistungen, Prämien und die jeweils

wollen diese ausdrucken oder Ihrem Kunden per E-Mail weitersenden? Auch für



Polizzen, welche nicht im Business Portal abgeschlossen wurden, kann nachträglich eine Kopie der Polizze abgeschlossen werden. Für alle Polizzen kann eine Versicherungsbestätigung ausgedruckt werden.

Auskunft: schnell und vollständig.

Sie können im Business Portal nicht nur nach Polizzennummern, sondern auch nach dem Vor- oder Nachnamen der versicherten Person, dem Anlagendatum, dem Versicherungsbeginn oder -ende suchen. Angezeigt werden alle kurzfristigen Versicherungsabschlüsse, die

gültigen Versicherungsbedingungen, Folder und Verkaufshilfen, aber auch Banner für Ihre Website zur Verfügung.

Für die Buchung von Gruppenversicherungen (ab 15 Personen) kann eine Upload-Funktion verwendet werden: Sie kopieren die Vor- und Nachnamen der Reisenden im beliebigen Textformat und übertragen sie mit einem Klick ins Business Portal. Einzigartig: Sie können den Gruppenvertrag abspeichern und bis zum Antritt der Reise unter „Offene Gruppen“ jederzeit wieder in Bearbeitung nehmen, um weitere Personen hinzuzufügen oder Personen zu entfernen

– oder Sie entscheiden sich für die Möglichkeit, den Gruppenvertrag von Anfang an prämienvirksam abzuschließen.

In unserem neuen „Expert Mode“ mit einer Schnelleingabemöglichkeit sehen Sie alle Daten der Reisenden auf einer Maske. Außerdem können Sie meh-

Die Informationsunterlagen für Ihre Kunden sind immer aktuell und online verfügbar. Das bedeutet auch, dass rechtliche Informationspflichten gegenüber dem Versicherungsnehmer sicher erfüllt sind.

Sie brauchen nachträglich eine bereits abgeschlossene Polizze und

kontaktieren Sie, sobald wir Ihre vollständigen Unterlagen bearbeitet haben. Bereits gemeldete Schadenfälle sind mittels Schaden- und Polizzennummer bzw. Vor- und Nachnamen auffindbar.

So behalten Sie den Überblick – ganz einfach über das Internet.

# Partnerbefragung

An der Befragung zur Zufriedenheit mit den Services und Dienstleistungen haben rund 800 Partner der Europäischen teilgenommen und die Ergebnisse sind sehr erfreulich.

„Obwohl wir durchgehend sehr gute Noten erhalten, werden wir nie aufhören besser zu werden und die Wahrnehmung unserer Leistungsqualität zu erhöhen“,

Mag. Andreas Sturmlechner.

Weil jedem Reisenden immer etwas passieren kann und man dann eine Reiseversicherung unbedingt braucht.

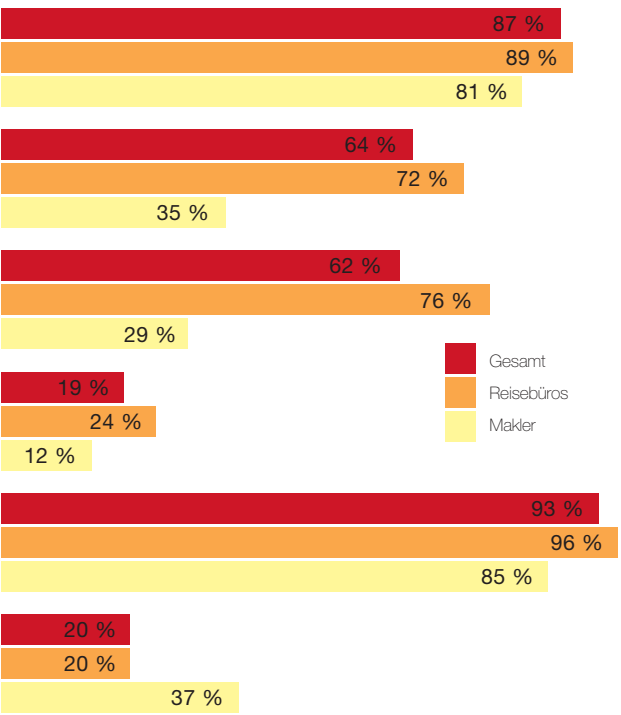
Weil Sie mit dem Kunden weniger Streß haben, falls er einen Schadenfall erleidet.

Weil die Provision wichtig für Ihr Unternehmen ist.

Weil es Ihr Chef so verlangt.

Weil die Kooperation mit der Europäischen sehr gut funktioniert.

Andere Gründe.



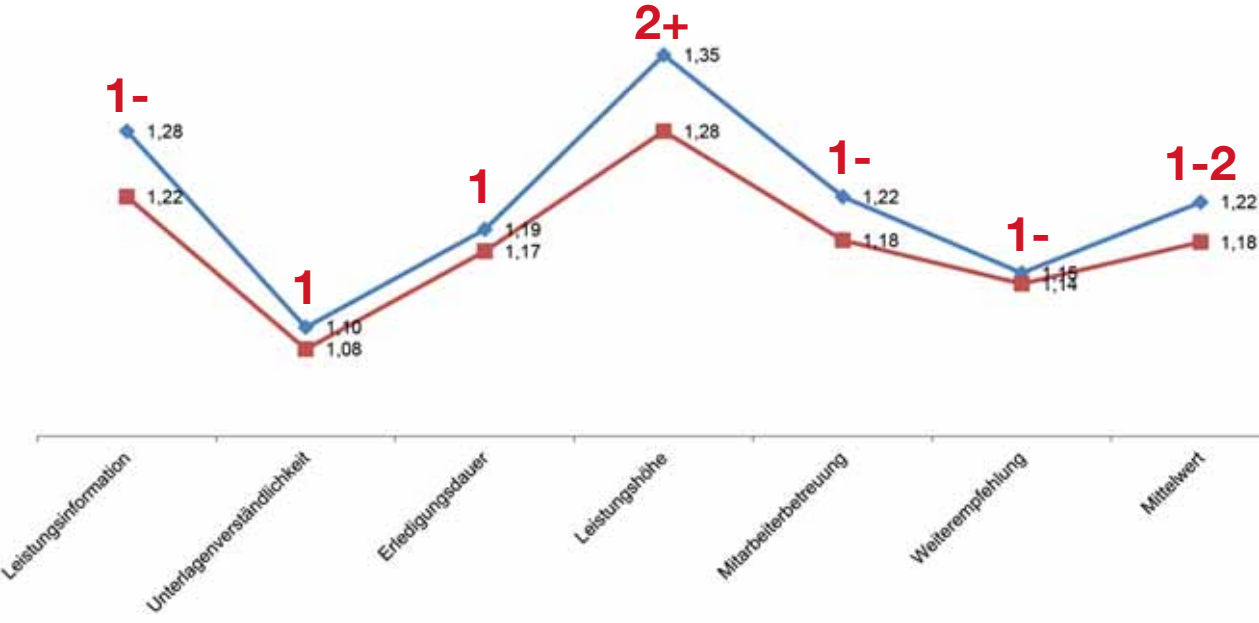
Die Partner der Europäischen Reiseversicherung wurden auch nach den Gründen befragt, warum sie ihren Kunden Reiseversicherungen der Europäischen vermitteln. Die häufigste Zustimmung

erhielt dabei die Aussage: Weil die Kooperation mit der Europäischen sehr gut funktioniert (93%) gefolgt von der Feststellung: Weil jedem Reisenden immer etwas passieren kann und man dann eine

Reiseversicherung unbedingt braucht (87%). Am geringsten war die Zustimmung zur Aussage: Weil der Chef es so verlangt (19%). Insbesondere für Reisebüros ist die Provision wichtig (76 %).

# Kundenzufriedenheit im Schadenfall

Professionell und schnell – Beste Noten für die Schadenabwicklung



Bei der ständig durchgeführten Kundenzufriedenheitsanalyse mit der Schadensabwicklung erzielt die Europäische aktuell eine durchschnittliche Note von 1,18 und damit eine Verbesserung zum Vorjahr (1,22). Klare Leistungs-

information, verständliche Unterlagen, hohe Leistung, mehrfach gelobte Betreuung und rasche Erledigung sind ausschlaggebend dafür, dass die Europäische Reiseversicherung an Familie und Freunde empfohlen wird.

## Partner-Interview



Renate Remler Prokuristin und Leitung Touristik von Blaguss Touristik.

Was bedeutet Sicherheit für Dich persönlich, wenn Du ans Verreisen denkst?

Sicherheit - vor allem im Krankheitsfall - ist auf jeder meiner Reisen äußerst wichtig. Ich und meiner Familie würden nie ohne Reiseversicherung verreisen! Viel zu schnell und leider viel zu unerwartet kann jederzeit eine Notsituation eintreten.

Welcher Schadenfall, den Du mit der Euro-

päischen abgewickelt hast, ist Dir vielleicht besonders in Erinnerung?

Mein letzter Schadenfall ist noch nicht so lange her: die völlig unerwartete Erkrankung und der erforderliche Rücktransport meiner Tante Ende Juni in Italien. Vielen Dank auch nochmals an dieser Stelle für die perfekte Abwicklung!

Seit wann bist Du in der Branche und gibt es bestimmte Gründe, die Deine Arbeit besonders machen?

Ich bin seit 1985 in der Branche tätig. Die täglichen neuen Herausforderungen, welche gerade in den letzten Jahren immer mehr werden, machen meinen Alltag spannend und ereignisreich.

Wie lange arbeitest Du schon mit der Europäischen zusammen?

Blaguss Touristik ist seit vielen Jahren Part-

ner der Europäischen Reiseversicherung. Ich persönlich habe mit Eurem Unternehmen seit 1987 durchgehend zu tun.

Wo führt Dich deine nächste Reise hin? Gibt es eine Lieblingsdestination und eine bevorzugte Form des Reisens?

Die langjährige Leidenschaft von meinem Mann und mir, die uns anscheinend in die Wiege gelegt wurde, sind die Kreuzfahrten - auf allen Weltmeeren. Schiff ahoi! Unsere Traumdestinationen sind aber Mauritius und die Malediven. Diese beiden Ziele sind für uns unschlagbar - einfach weg, auf die Insel!

Interview führte Robert Bunzl, Gebietsleiter Wien, Steiermark und Slowenien

genauer betrachtet

Europa: Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeerränderstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren, Kanarische Inseln und Russland.

genauer betrachtet

Karenzfrist: Für bereits vor dem Tag des Versicherungsabschlusses gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz für Stornoleistungen ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss (Unfall, Todesfall und Elementarereignisse sind jedoch immer ab Versicherungsabschluss versichert).

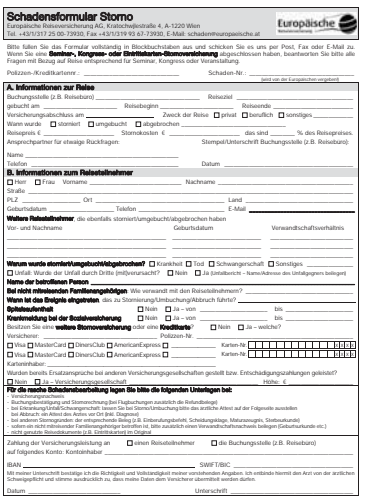
# Einfachere Stornoschadenmeldung

Weniger Fragen – schnellere Schadenabwicklung

Die Europäische Reiseversicherung hat das Stornoschadenformular überarbeitet und einfacher gestaltet. Wird die Reise aufgrund einer Ersterkrankung storniert, ist die Beantwortung der Fragen für die Kunden mit minimalem Zeitaufwand möglich. Im Falle einer bestehenden Erkrankung oder Unfallfolgen wird um Zusatzinformationen gebeten, die der Arzt und Kunde beantworten, um Rückfragen und weitere Anforderungen zu vermeiden. So wird die Schadenabwicklung für

Kunden und Partner der Europäischen einfacher und schneller.

Das neue Formular finden Sie unter [www.europaeische.at/schadensmeldung.html](http://www.europaeische.at/schadensmeldung.html) oder



genauer betrachtet

Weltweit: Alle Länder der Erde.



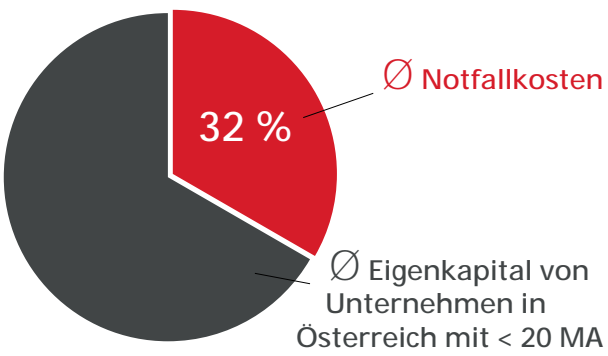
# Auf Geschäftsreisen



## Jahres-Geschäftsreiseversicherung Weltweiter Schutz auf allen Geschäftsreisen

- Schutz während der gesamten Geschäftsreise, auch bei Freizeitaktivitäten
- Versicherungsschutz für Berufsgepäck samt technischer Geräte
- Weltweit versichert auf allen Geschäftsreisen innerhalb eines Jahres
- Preisvorteil gegenüber Einzelabschlüssen
- Versicherungsschutz auch bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit
- Hohe Versicherungssummen, keine Selbstbehalte

Die rasche und professionelle Hilfe bei Notfällen ist neben den finanziellen Aspekten der wichtigste Grund für den Abschluss einer Jahres-Geschäftsreiseversicherung!



§ 130 ASVG: Dienstgeber hat Krankenversicherungsschutz im Ausland zu gewährleisten

§ 1157 ABGB iVm § 2 Abs. 3 AVRAG: Fürsorgepflicht für Heimtransport

Ein Notfall kostet Ø 1/3 des Eigenkapitals eines Unternehmens mit < 20 MA

## Haftplichtversicherungen der Care Consult

**Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Reiseveranstalter**  
Besondere Risiken brauchen besondere Absicherungen, abgestimmt auf die speziellen Bedürfnisse der Branche. Rasche Problemlösungen und hohe Fachkompetenz durch Spezialisierung auf touristische Unternehmen.

- Absicherung des hohen Haftungsrisikos der Reiseveranstalter
- Vermögensschäden sowie Personen- und Sachschäden
- Mitversicherung entgangener Urlaubsfreuden
- Versicherungsschutz bereits ab EUR 105,- monatlich!

**Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Reisevermittler**  
Selbst bei noch so gewissenhafter Vermittlung können dem Reisebüro auf Grund der Verpflichtung, dem Kunden bestimmte Informationen

im Zusammenhang mit der Reise zu geben - hier steht besonders die Informationspflicht in Hinblick auf Pass-, Visa-, Impfvorschriften und Einreisebestimmungen im Mittelpunkt – Fehler unterlaufen, wodurch dem Kunden ein finanzieller Schaden entsteht, den der Kunde dann beim Reisebüro geltend machen wird.



Interessante Zusatzdeckungen: Schäden durch fehlendes Storno einer Optionierung oder versehentliche Doppelbuchung, Personenschäden etc.!

Basisschutz bereits ab EUR 47,50 monatlich!

**Veranstalter-Haftpflicht-Versicherung**  
Und wenn tatsächlich



„Wer Menschen zusammen bringt, bringt sie in Gefahr!“

etwas passiert? Polizei und Staatsanwaltschaft ermitteln. Ein Schuldiger wird gesucht! Wegen erlittener Personen-, Sach- oder Vermögensschäden werden Schadenersatzforderungen gestellt. Es ist unverzichtbar, sich mit einer Veranstalter-Haftpflichtversicherung bestmöglich zu schützen. Besonderes Highlight für Versicherungsmakler: personalisierte Verlinkung möglich! Bequem und einfach online berechnen und beantragen auf [www.careconsult.at](http://www.careconsult.at)!

Tel. +43/1/317 26 00  
Email: [Franz.Berger@careconsult.at](mailto:Franz.Berger@careconsult.at)  
Fax +43/1/317 26 00-73498

## Entscheidungsmatrix Sicherheitsrisiko / Reisewarnung des Außenministeriums

Ausgehend von einem guten Sicherheitsstandard, der die österreichischen Verhältnisse als Maßstab nimmt, ist das Sicherheitsrisiko aufsteigend gestaffelt, um eine Differenzierung zuzulassen und findet seine höchste Stufe in der Reisewarnung.

Sicherheitsstufe	Erläuterung	Ursachen
1. Guter Sicherheitsstandard	Guter, mit Österreich vergleichbarer Sicherheitsstandard	
2. Erhöhtes Sicherheitsrisiko:	bei Reisen nach ... / in das Gebiet ... wird auf die erhöhte Sicherheitsgefährdung hingewiesen	Straßenraub, Überfälle auch tagsüber, vermehrt gewalttätige Demonstrationen, Naturkatastrophen (Vulkanausbruch, Erdbeben, Überschwemmungen) sowie Industrieunfälle mit daraus resultierenden Personen- und Sachschäden, Risiko von Terroranschlägen
3. Hohes Sicherheitsrisiko in einem bestimmten Gebiet	von nicht unbedingt notwendigen Reisen in das Gebiet / in die Region ... wird abgeraten	gewalttätige Auseinandersetzungen mit Todesopfern, hohes Risiko von Terroranschlägen
4. Hohes Sicherheitsrisiko in einem Land		
5. Partielle Reisewarnung für ein bestimmtes Gebiet	1. vor Reisen in dieses Gebiet wird gewarnt 2. ÖsterreicherInnen, die sich derzeit in diesem Gebiet aufhalten, werden dringend ersucht, sich unverzüglich mit der zuständigen österreichischen Vertretungsbehörde bzw. der nächstgelegenen Vertretung eines EU-Mitgliedstaates in Verbindung zu setzen 3. den in diesem Gebiet lebenden ÖsterreicherInnen wird dringend empfohlen, das Land zu verlassen	(bürger-)kriegsähnliche Zustände, verhängtes Kriegsrecht, Krieg, Bürgerkrieg. Gemäß den Reiseversicherungsbedingungen sind im Falle einer Reisewarnung (Sicherheitsstufe 5 und 6) Storno- und Abbruchkosten nicht gedeckt
6. Reisewarnung		

Quelle: [www.bmaa.gv.at](http://www.bmaa.gv.at)

Wir empfehlen vor jeder Reise einen Blick auf diese Seite:  
<http://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>  
Auch ist es sinnvoll, seinen Auslandsaufenthalt auf [www.reiseregistrierung.at](http://www.reiseregistrierung.at) zu vermerken.

# Versicherungs-ABC

### Ausschluss

Der Versicherer kann das aus dem Versicherungsvertrag zu tragende Risiko vertraglich beschränken, in dem er z.B. erhöhte und nicht gewünschte Gefahrumstände ausschließt. Rückkehrschluss ist demnach, dass der Versicherer keine Leistung für ausgeschlossene Gefahrumstände erbringen muss.  
**Beispiel Europäische:** Kein Versicherungsschutz besteht u.a. auf Reisen, die trotz Reisewarnung des österreichischen Außenministeriums angetreten werden.

ten der versicherten Person im Schadenfall, damit der Versicherungsschutz gewährt bleibt (z.B. Anzeige-, Informations-, Schadenbegrenzungspflicht).

### Privathaftpflicht

Unter Privathaftpflicht versteht man die Verpflichtung Schadenersatz zu leisten, wenn ein Sachoder Personenschaden verschuldet wird.

### Risiko

Mögliches Ereignis, bei dessen Eintritt ein Schaden entsteht. Im

**Kostenübernahme von medizinischen Leistungen im Ausland sowie Heimtransport).**

### Versicherungsnehmer

Jene Person, welche den Versicherungsvertrag mit dem Versicherer abschließt und als Vertragsinhaber u.a. für die Prämienzahlung verantwortlich ist. Der Versicherungsnehmer muss nicht zwangsläufig auch die versicherte Person sein.

### Versicherungsprämie

Die Versicherungsprämie ist das Entgelt, das als Gegenleistung für den Versicherungsschutz an einen Versicherer bezahlt wird.



### Deckung

Die Deckung bezeichnet, ob Versicherungsschutz besteht und eine Leistung über die Versicherung angefordert werden kann. Anspruch auf Versicherungsleistung besteht dann, wenn die Versicherungsprämie bezahlt wurde und das entsprechende Risiko versichert ist.

Rahmen einer Versicherung werden bestimmte Risiken auf den Versicherer übertragen.

**Beispiel Europäische:** Mit einer Reiseversicherung können Risiken vor der Reise (z.B. Reisetornierung aufgrund einer Erkrankung) sowie während der Reise (z.B. Verlust/Verspätung von Reisegepäck, Kosten für medizinische Leistungen & Heimtransport) abgesichert werden.

### Gliedertaxe

Die Gliedertaxe bezieht den jeweils zu berücksichtigenden Invaliditätsgrad aufgrund eines vollständigen Verlustes oder einer vollständigen Gebrauchsunfähigkeit von Gliedmaßen und Sinnesorganen im Rahmen der privaten Unfallversicherung.

### Risikoperson

Risikopersonen sind Personen, die neben der versicherten Person auch einen Versicherungsfall auslösen können.  
**Beispiel Europäische:** Bei der Leistung Reisetorno gelten als Risikopersonen neben der versicherten Person selbst, auch definierte Familienangehörige sowie eine bestimmte Zahl mitreisender, ebenfalls bei der Europäischen versicherter Personen.

### Invalidität

Diese liegt vor, wenn die versicherte Person durch einen Unfall auf Lebenszeit in ihrer körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit beeinträchtigt ist. Der Grad der Invalidität wird über die Gliedertaxe definiert.

### Schadenmeldung

Einreichung eines Schadens bei der Versicherung, wobei Schadenformular und Belege zum Versicherungsfall vorzulegen sind. Nach der Schadenmeldung werden die eingereichten Unterlagen geprüft und bei Vorliegen der Voraussetzungen für den Versicherungsschutz der Schaden ersetzt.

### Karenzfrist

Im Versicherungsvertrag vereinbarte Wartezeit (=Karenzfrist) bis zum Leistungseintritt durch den Versicherer. In dieser Zeit wird entweder gar keine oder nur eine verminderte Leistung vom Versicherer getragen.  
**Beispiel Europäische:** Es gilt eine 10-tägige Karenzfrist für die Leistung Reisetorno, wenn der Versicherungsabschluss erst später als die Reisebuchung erfolgt.

### Selbstbeteiligung

Jener Anteil, der im Versicherungsfall nicht ersetzt wird und von der versicherten Person selbst zu tragen ist.

### Versicherer

Das Versicherungsunternehmen, welches im Versicherungsfall eine Versicherungsleistung erbringt.

### Versicherte Person

Jene Person, welche im Rahmen des Versicherungsvertrages versichert ist, d.h. bei Eintritt eines Versicherungsfalles einen Anspruch auf Versicherungsleistung hat.

### Versicherungsfall

Darunter versteht man Ereignisse bzw. Risiken, bei deren Eintritt Versicherungsschutz besteht.

### Versicherungsleistung

Die Leistung des Versicherers, welche nach Eintritt eines Versicherungsfalles erbracht wird. **Beispiel Europäische:** Die angebotenen Versicherungsleistungen sind vielfältig und umfassen neben Geldleistungen (z.B. Ersatz von Stornokosten) auch Dienstleistungen (z.B. Organisation und

### Versicherungssumme

Im Versicherungsfall werden die anfallenden Kosten in Höhe des eingetretenen Schadens ersetzt. Die angeführten Versicherungssummen stellen die Maximalleistung des Versicherers für den jeweiligen Versicherungsfall dar.

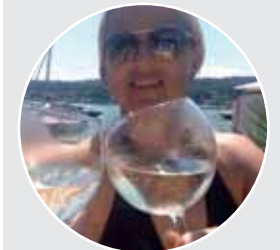
### Versicherungsvertrag

Vereinbarung zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer, in welchem gegen Zahlung eines Entgelts (= Versicherungsprämie) der Versicherungsschutz für die versicherte(n) Person(en) für bestimmte Risiken vertraglich geregelt ist.

### Zeitwertdeckung

Ist im Versicherungsschutz eine Zeitwertdeckung vereinbart, wird bei Beschädigung oder Abhandenkommen versicherter Gegenstände (z.B. Reisegepäck) der aktuelle Wiederbeschaffungswert abzüglich einer Wertminderung für Alter und Abnutzung ersetzt.

### Partner-Interview



**Brigitte Weihs**  
Filialeleiterin Gruber Reisen Leibnitz & Mureck

### Woran denkst Du bei der Europäischen Reiseversicherung?

Sicherheit! Wenn was passiert, sowohl vor als auch während der Reise, ist eigentlich alles versichert. Man kann sorglos den Urlaub genießen.

### Hast Du einen Schadensfall, der Dir in Erinnerung geblieben ist?

Vor einigen Jahren war meine Kollegin mit ihrem Partner in Griechenland auf Urlaub. Der Freund erlitt während des Urlaubes einen

Magendurchbruch. Er musste vor Ort operiert werden. Die Europäische hat sofort das Krankenhaus informiert, damit die Kosten übernommen werden (Deckungszusage). Es wurde dann mit der Organisation eines Ambulanzfluges für Heimtransport begonnen, aber da der Patient nicht transportfähig war, musste das wieder abgebrochen werden. Der Patient musste länger im Krankenhaus bleiben. Es wurde allerdings geregelt, dass unsere Kollegin all die Zeit bei ihm bleiben konnte, obwohl der geplante Urlaub schon vorbei war. Die Kollegin und ihr Freund wurden über die medizinischen Eingriffe des griechischen behandelnden Arztes aufgeklärt und auch nachher mehrmals am Tag kontaktiert, um über den Stand der Dinge informiert zu werden. Einige Tage später wurden die Beiden mit einem neu gebuchten Rückflug

heimgefliegen. Die Kosten betrugen zwischen € 15.000 und € 20.000!

Ein anderer Kunde hatte bei einem Spaziergang in der Türkei eine Stufe übersehen und stolperte, dabei erlitt er eine Platzwunde am Kopf. Ein banaler Unfall, der jedem passieren kann! Er wurde im Krankenhaus behandelt und innerhalb weniger Stunden wieder entlassen. Und dann sah ich die Rechnung: die Behandlungskosten betrugen etwa € 1.700! Die Krankenkasse zahlte gerade einmal € 300, die restlichen € 1.400 wurden anstandslos von der Europäischen übernommen.

### Was schätzt Du an der Zusammenarbeit mit der Europäischen?

Die schnelle Schadenabwicklung ist sensationell! Oft haben die Kunden innerhalb von 3 Tagen nach Einreichung

ihrer Unterlagen das Geld bereits am Konto.

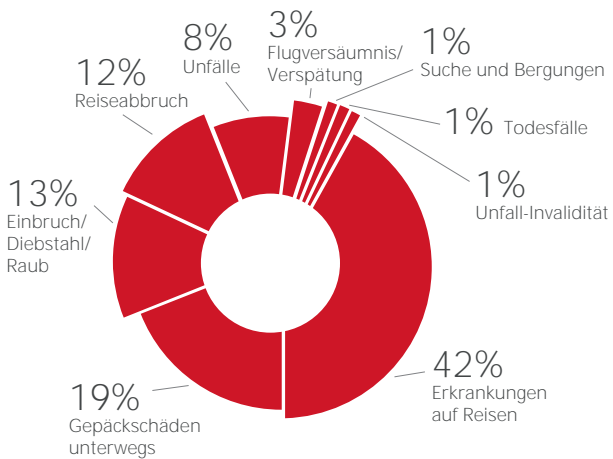
Vor allem in den letzten Jahren ist die Qualität und Geschwindigkeit der Schadenbearbeitung nochmals verbessert. Ich habe in den mehr als 20 Jahren, die ich in der Branche arbeite, noch keinen Fall erlebt, der nicht positiv und zur vollsten Zufriedenheit abgewickelt wurde. Auch bei komplizierteren Fällen wird schnell und unkompliziert nach einer zufrieden stellenden Lösung gesucht.

### Wohin geht der nächste Urlaub?

Bergwandern und Mountainbiken in St. Johann in Tirol. Aber auch da Sorge ich dafür, dass ich gut versichert bin!

Interview führte Ruud Klerks, Gebietsleiter Steiermark/Kärnten/Osttirol/Südtirol

## Was passiert auf Reisen?



### Was unsere Kunden sagen:

Stefanie K. – Bruch Lendenwirbel – USA:  
Ich bin sehr froh, wieder zu Hause zu sein. Der Ambulanzflug war so super, es hat alles so gut geklappt und ich war beeindruckt, wie gut durchorganisiert alles war. Es ging ein Fahrrad ins nächste über. Möchte mich ganz herzlich bedanken und Sie für Ihre gute Arbeit loben.

**Fortbildung im Travel Training Center**  
[www.ttc.at](http://www.ttc.at)

**Erweitere Deine Horizonte**

Seminare 2015 – 2016 speziell für Touristiker



# Die lange Geschichte der Europäischen Reiseversicherung



An einem Sommerabend des Jahres 1905 steht ein Schnellzug auf dem Bahnhof von Luzern zur Abfahrt bereit.



Unser „Erfinder“ Max von Engel

Auf dem Bahnsteig, inmitten eines Berges aufgestapelten Gepäcks, stehen der ungarische Holzhändler Max von Engel und sein 15-jähriger Sohn. Ein plötzlicher Funkenflug aus der Lok trifft die oberen Gepäckstücke des Stapels. Von Engel erkennt die Gefahr: Der ganze Kofferberg könnte abbrennen. Persönliche Dokumente, Geschäftspapiere, Schmuck, Kleidung, Souvenirs – ein Raub der Flammen. Doch wer kommt für den Schaden auf? Noch am Bahnhof erkundigt er sich nach möglichen Ausgleichsleistungen der Eisenbahngesellschaft. Eine Vision beflügelt den viel reisenden Händler: Wie gut wäre es, wenn Reisende ihr Gepäck umfassend absichern könnten! Die Reiseversicherung wird beim

Antritt der Reise direkt am Schalter abgeschlossen, die Prämie richtet sich nach der Länge der Reise. Entsteht ein Schaden, so muss dieser glaubhaft dokumentiert werden, dann wird rasch gezahlt.

Am 9. Mai 1907 wurde die Europäische Güter- und Reisegepäckversicherungs-Aktiengesellschaft in Budapest gegründet. Der Ausbau des Unternehmens und die Entwicklung neuer Versicherungsleistungen werden systematisch vorangetrieben. So werden alleine bis 1925 mit 16 weiteren Eisenbahngesellschaften in ganz Europa Verträge abgeschlossen. Vom Land aufs Wasser und in die Luft. Nicht nur Bahnreisende können aufatmen, sondern auch Schiffspassagiere. Genau zur richtigen Zeit, denn bis in die 20er Jahre wandern über fünf Millionen Menschen auf dem Seeweg aus. Mit im Gepäck ist auch die Reiseversicherung der Europäischen: Als auf der Fahrt von Hamburg nach Mexiko am 9. September 1922 die Hammonia 4 versinkt, können fast alle Passagiere gerettet werden. Großer Trost war die Schadensabwicklung der Europäischen, die so zumindest die finanziellen Folgen von den Geretteten abwendete. In den 30er



1831 Triest, Assicurazioni Generali Austro-Italiche



Evolution  
1907 - 2015

Jahren beginnt die Ära der transatlantischen Linienflüge. 1938 flog die Lufthansa in knapp 24 Stunden nonstop von Berlin nach New York. Mit inzwischen 22 Gesellschaften europaweit und entsprechendem Reiseschutz gestaltete die Europäische auch diese Art des Reisens sorglos. Nach den Wirren der beiden Weltkriege wurde im Jahre 1947 die Europäische Reiseversicherung in Wien neu gegründet. Die Motorisierung der Bevölkerung und die einhergehende Zunahme des Reiseverkehrs in den 1960er-Jahren verliehen dem Unternehmen einen nachhaltigen Wachstumsschub.

## Unfall

Den normalen Ablauf von etwas plötzlich unterbrechender Vorfälle, ungewolltes Ereignis, bei dem Menschen verletzt oder getötet werden oder Sachschaden entsteht.

## Katastrophe

Desaster, Drama, Elend, Fehlschlag, Fiasko, GAU, Ruin, Tragödie, Unglück, Unheil, Verderben, Armageddon, Inferno, Waterloo, Ruin, Super-GAU.

Duden

## Impressum

**Europäische Reiseversicherung AG**  
**Kratochwjlestraße 4**  
**1220 Wien**

Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)  
Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y, DVR-Nr. 0490083.

Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

**THE JOURNEZ 2016**  
Europäische Reiseversicherung

ist eine einmalig erscheinende Informationszeitschrift der Europäischen Reiseversicherung.

### Mitarbeiter dieser Ausgabe:

#### Redaktion:

Mag. Andrea Cermak, Valerie-Sophie Schönberg, Martina Janiba; Tugba Tiras; Michael Hirschinger, MBA; Nicole Stifter; Mag. Matthias Barnert; Alois Genner; Erik Passer; Ruud Klerks; Bettina Strausz; Johannes Smeh;

#### Lektorat:

Mag. Laura Bertossin; Jolita Venckute, MBA

#### Fotos und Bildredaktion:

Martina Janiba, shutterstock, Europäisches Archiv

#### Grafik und Gestaltung:

smehsigns, [www.smehsigns.at](http://www.smehsigns.at)

#### Für den Inhalt verantwortlich:

Mag. FH Andreas Sturmlechner

Die Europäische Reiseversicherung ist mit über 60 Prozent Marktanteil der größte österreichische Reiseversicherer. Über 2 Millionen Reisende vertrauen auf die Produktpalette der „Europäischen“, die sich von Versicherungen für Österreich-Urlaube und Auslandsreisen über Jahres-Reiseversicherungen bis hin zu Versicherungspaketen für Unternehmen und Geschäftsreisen erstreckt.

[www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

**Europäische**  
Reiseversicherung

Die TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH wurde 2000 gegründet und ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG und das einzige spezifische Trainingsinstitut für touristische Unternehmen.

Es bietet im aktuellen Programm etwa fünfzig verschiedene Seminare, Workshops und Abendvorträge an, die von den besten Touristik-Trainern in ganz Österreich durchgeführt werden. Insgesamt nehmen pro Jahr rund 1.500 Touristiker an den verschiedenen Weiterbildungsangeboten des TTC teil.

[www.ttc.at](http://www.ttc.at)



Die Care Consult Versicherungsmakler GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG und ist auf Versicherungslösungen für die Touristik sowie für Events und Kongresse spezialisiert.

[www.careconsult.at](http://www.careconsult.at)

**Care Consult**  
Versicherungsmakler

Die Europäische Reiseversicherung ist mit ihren Tochterunternehmen ein Unternehmen der Generali Gruppe – eine der führenden globalen Versicherungsgruppen mit einem Prämienaufkommen von 70 Milliarden Euro im Jahr 2014. Mit 78.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit und 72 Millionen Kunden in mehr als 60 Ländern nimmt die Generali eine führende Position auf den westeuropäischen Märkten ein und gewinnt auch in Zentral- und Osteuropa sowie in Asien immer mehr an Bedeutung. [www.generali.at](http://www.generali.at), [www.generali.com](http://www.generali.com)

