



28.07.2014  
PRESSEINFORMATION

EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG

## Erlebnisreise nach Island endete im Krankenhaus

### FRAU MUSSTE NACH STURZ MITTELS AMBULANZJET ZURÜCK NACH ÖSTERREICH GEBRACHT WERDEN!

Wien – Ihren Erlebnisurlaub nach Island haben Frau Michaela V. und zwei Freundinnen lange geplant. Am Programm stand neben der Besichtigung der Hauptstadt Reykjavik eine mehrtägige Rundreise um die Insel und ins Landesinnere. Land und Leute, die spektakulären Naturschauspiele und die bizarren Landschaften wollte die Kleingruppe auch im Zuge von Wanderungen erkunden.

Am dritten Reisetag stand eine Wanderung im Nationalpark Skaftafell, durch eine riesige Sandwüste und über Lavafelder, am Programm – und da passierte das Unglück: Michaela V. rutschte aus, stürzte und fiel so unglücklich mit dem rechten Bein auf einen Stein, dass sie sich einen Oberschenkelhalsbruch zuzog. Die Wanderführer alarmierten sofort den nächstgelegenen Rettungsdienst und wenig später wurde die Frau mittels Tragbahre in die örtliche Krankenstation gebracht und notversorgt.

Die beiden Freundinnen von Michaela V. alarmierten via Notrufnummer die Einsatzzentrale der Europäischen, wo sofort alle notwendigen Schritte zur optimalen Versorgung in die Wege geleitet wurden. Die diensthabenden Ärzte in der Einsatzzentrale setzten sich mit der Patientin und den Ärzten vor Ort in Verbindung und klärten die medizinischen Versorgungsmöglichkeiten ab. Bald stand jedoch fest, dass in der Krankenstation eine medizinische Unterversorgung bestand, worauf die Europäische einen Ambulanzjet organisierte und die Frau bereits am nächsten Tag in ärztlicher Begleitung zurück nach Österreich holte, wo sie zur weiteren medizinischen Versorgung ins Unfallkrankenhaus Graz gebracht wurde.

Die Europäische Reiseversicherung kam für die gesamten Kosten in der Höhe von rund 43.600,- Euro auf, die Frau V. ohne Reiseversicherung selbst hätte bezahlen müssen. Von der österreichischen Sozialversicherung wurde lediglich ein Tagessatz für die Versorgung in der Krankenstation in der Höhe von rund 190,- bezahlt.

#### Kontakt

Charlotte Ludwig  
PR Plus GmbH  
T +43.664.160 77 89  
E-Mail: ludwig@prplus.at

#### Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4  
1220 Wien  
T +43.1.3172500  
F +43.1.3199367

info@europaeische.at  
[www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

#### DIE GENERALI GRUPPE

Die Europäische Reiseversicherung AG ist ein Unternehmen der Generali Gruppe. Mit einem Prämienaufkommen von 66 Milliarden Euro im Jahr 2013 ist die Generali Gruppe eine der führenden Versicherungsgruppen weltweit. Mit 77.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit und 65 Millionen Kunden in mehr als 60 Ländern nimmt die Gruppe eine führende Position auf den westeuropäischen Märkten ein und gewinnt auch in Zentral- und Osteuropa sowie in Asien immer mehr an Bedeutung.

[www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

[www.generali.at](http://www.generali.at)

[www.generali.com](http://www.generali.com)

Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.