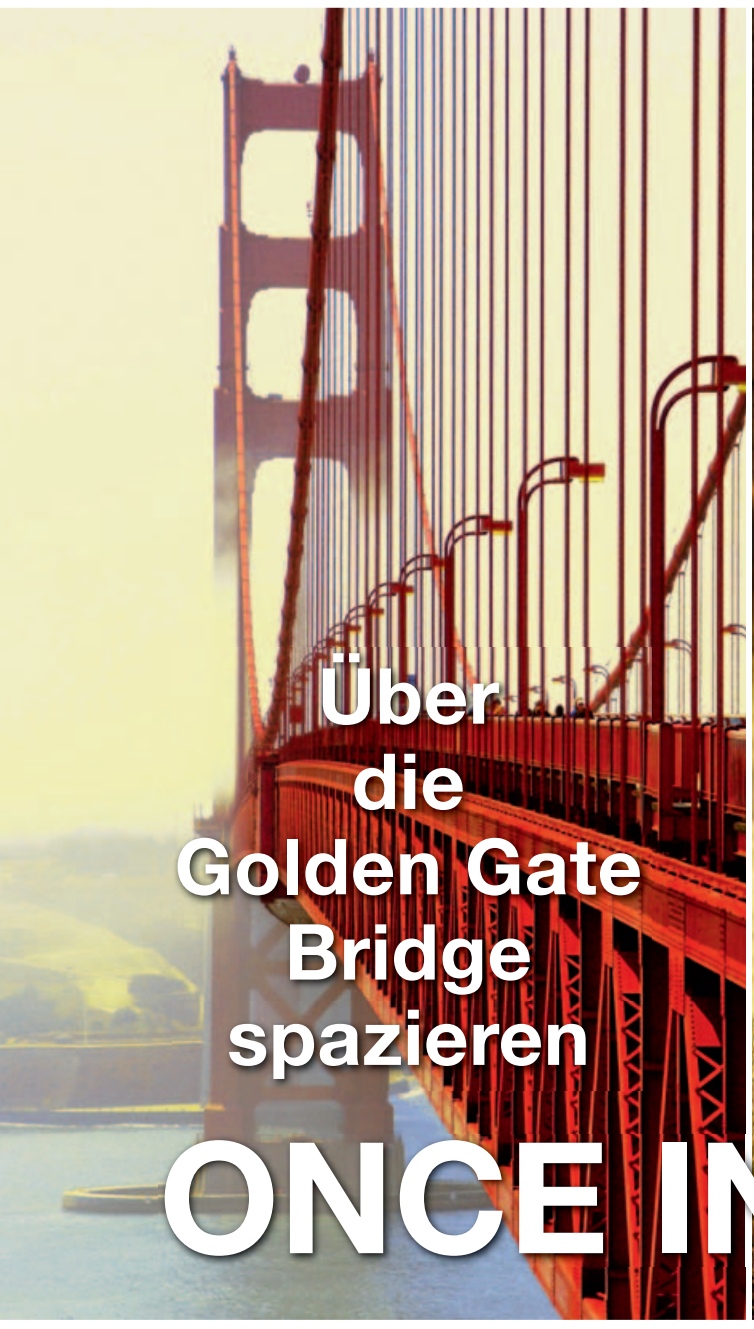
Exklusivausgabe vom Qualitäts-Reiseversicherer und Marktführer in Österreich

THE JOURNEY 2016

Europäische Reiseversicherung

europaeische.at



ONCE IN YOUR LIFETIME

Es gibt tausende einzigartige und besuchenswerte Orte auf der Erde. Nicht alle lassen sich in einem Menschenleben bereisen, es sind zu viele. Man soll, wie es André Heller einmal ausgedrückt hat, in der kurzen Zeit, die man auf der Erde hat, sich möglichst gut mit ihr bekannt machen.

Auf allen Ihren Reisen wollen wir Sie mit unseren qualitätsvollen Reiseversicherungen begleiten. Denn jede schöne Reise kann rasch und unvermittelt eine unangenehme Wendung nehmen und Sie vor komplexe Probleme stellen. Probleme, wie man sie sich kein einziges Mal im Leben wünscht. Und während Sie Ihren Stresslevel längst überschritten haben und sich einer Panik gefährlich nähern, helfen wir durch rasches, unbürokratisches und pragmatisches Handeln. Je komplexer das Problem, desto mehr werden Sie uns brauchen.

Nicht nur bei einer „Once-in-your-Lifetime"-Reise wollen wir Sie begleiten, auch auf Ihren Städte- und Kulturreisen, Ihrem Wochenendtrip, dem Wander- oder Sportausflug und selbst beim Wellnessaufenthalt. Jedem kann überall alles passieren.

Wie wir Sie auf Ihren Reisen und immer wenn Sie unterwegs sind begleiten und viele andere Aspekte rund um die Reiseversicherung finden Sie in diesem Magazin. Bitte Blättern Sie weiter.

Jeder **50.** hat einen Schadensfall

Jeder **73.** muss stornieren

Wie Motorrad-Fahren ohne Helm

Wer würde ohne Helm auf ein Motorrad steigen, ohne Gurt Auto fahren, sein Kleinkind unbeaufsichtigt beim Pool spielen lassen oder in einem indischen Dorf – so vorhanden – Wasser aus der Leitung trinken? Sicherheit nimmt in unserem Denken einen wesentlichen Platz ein. Dennoch treten immer noch viele Reisende ihren Urlaub ohne ausreichende Versicherung an. Aus Unwissenheit …

Wochenlang hat Familie F. ihren Urlaub geplant, bis schließlich die Entscheidung für einen All Inclusive Club in der Türkei gefällt wurde. Ein Elternzimmer, ein Kinderzimmer für die beiden Kleinen, mit Verbindungstür, 14 Tage, inklusive Flug um € 5.847,-. Die Vorfreude ist groß und wächst ins Unermessliche – bis zum bösen Erwachen: Zwei Tage vor der Abreise windet sich die fünfjährige Carina mit grässlichen Bauchschmerzen. Der herbeigerufene Kinderarzt diagnostiziert eine akute Blinddarmentzündung. Ab ins Krankenhaus und

auf den Operationstisch. Das kleine Mädchen erholt sich rasch von dem Eingriff, die Eltern vom Schrecken. Der Familienurlaub jedoch ist gelaufen. Die anfängliche Zuversicht von Papa F. weicht rasch einer bösen Erkenntnis: Eine Reiseversicherung hatte er, ganz der coole Mann von Welt, mit dem lässigen Hinweis auf seine Kreditkarte samt Versicherungsschutz dankend abgelehnt. Nun stellt sich allerdings heraus, dass der Urlaub per Überweisung gezahlt wurde und die geforderte Bezahlung mit der Kreditkarte nicht getätigt wurde. Dumm gelaufen. Keinen Urlaub gehabt und trotzdem viel Geld in den Sand gesetzt.

„Eine Reiseversicherung hatte er, ganz der coole Mann von Welt, mit dem lässigen Hinweis auf seine Kreditkarte samt Versicherungsschutz, dankend abgelehnt.“

Glück im Unglück?
Die größten Risiken auf Reisen sind Krankheit und Unfall. Aber wer denkt schon gern an das Schlimmste, wenn es um die Vorbereitung der „schönsten Zeit des Jahres“ geht? Kreditkarten bieten alle möglichen Aspekte einer Versicherung. Das tückische daran ist, dass oft sehr viel Kleingedrucktes durchgeackert werden muss, bis man herausgefunden hat, was tatsächlich abgedeckt ist. Manche Risiken sind grundsätzlich inkludiert, jedoch an bestimmte Bedingungen geknüpft, wie im Falle der Familie F.: Stornofälle oder Erkrankungen während der Reise sind oft nur dann versichert, wenn die Reise mit der Kreditkarte bezahlt oder in einem bestimmten Zeitraum vor dem Urlaub Umsätze getätigt wurden.

Streng genommen hatte Familie F. doch noch Glück im Unglück: Wäre die kleine Carina erst im Urlaub erkrankt, hätte das ohne entsprechende Versicherung noch einen deutlich größeren finanziellen Schaden nach sich ziehen können. Denn eine Auslandskrankenversicherung ist nicht bei allen Kreditkartenversicherungen automatisch inkludiert. Ist sie inkludiert, gilt es noch zu klären, ob nur der Karteninhaber oder auch die mitreisende Familie versichert sind. Eine Operation kann € 100.000,- und allein ein Tag im Krankenhaus kann durchaus € 1.000,- oder mehr kosten. Hätte sich der Zustand des Mädchens verschlechtert, wäre unter Umständen auch ein Rücktransport mit einem Ambulanzjet erforderlich gewesen. Da wird es dann mit Kosten von bis zu € 150.000,- richtig teuer. Zusätzlich ist der Betrag, den es – vorausgesetzt, man ist umfangreich versichert - für einen erzwungenen Reiseabbruch gibt, wie im konkreten Fall mit einigen tausend Euro ein weiteres Trostpflaster. Denn ohne diese Abdeckung wäre auch dieses Risiko selbst zu tragen.

Die überschätzte E-Card
Von vielen Reisenden überschätzt wird die Funktion der E-Card im Ausland. Anders als oft angenommen, ist man damit selbst auf Reisen innerhalb der EU nicht ausreichend geschützt. In vielen touristisch gut erschlossenen Regionen sind Ambulanzen in privater Hand, was bedeutet, dass die E-Card nicht akzeptiert wird.
Da Carina F. in die Türkei gereist wäre, hätte ihr die E-Card nichts gebracht. Aber auch in der EU hätte die Familie die Behandlungskosten vor Ort selbst auslegen müssen. Durch die E-Card wäre nur der Tarif eines österreichischen Kassenarztes gedeckt. Ein Rücktransport im Ambulanzjet wäre ebenso wenig gedeckt. Dazu erklärt Dieter Holzweber, Pressesprecher vom Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger: „Ärzte wissen, dass man an kranken Touristen besonders gut verdient. Ich darf als Urlauber nicht erwarten, dass das Privathonorar im Ausland der Tarifposition eines österreichischen Kassenarztes entspricht.“

„In vielen touristisch gut erschlossenen Regionen sind Ambulanzen in privater Hand, was bedeutet, dass die E-Card nicht akzeptiert wird.“

Für alle Fälle
Angesichts des dramatischen Szenarios eines schwer kranken Kleinkindes im Urlaub, verliert Kostenersatz bei nichtgenutzten Hotelnächten oder verpassten Flügen deutlich an Brisanz. Vielen Urlaubern ist einfach nicht bewusst, dass auch solche Fälle ebenso wie Storno- und Gepäckschäden, Such- und Bergungskosten bis hin zu ambulanten und stationären Behandlungskosten im Ausland, sowie viele andere Leistungen, Kosten von einigen tausenden Euro verursachen und mit nur einer einzigen Versicherungspolizze abgedeckt werden können.

Der umfassende Komplettschutz der Europäischen Reiseversicherung berücksichtigt alle großen und kleinen Katastrophen, mit denen man vor und während einer Urlaubsreise am liebsten niemals konfrontiert werden möchte. Denn Reisen ohne Versicherung ist wie Motorrad-Fahren ohne Helm. So etwas macht man einfach nicht!

Editorial

Seit 1907 beschäftigen wir uns mit Sicherheit auf Reisen und unterwegs. Wir sind dafür da, die Risiken unserer Versicherten zu managen und zu vermeiden, sie vor finanziellen Verlusten zu bewahren und ihnen rasch und optimal zu helfen, wenn etwas passiert. Wir sind zum Schutz unserer Kunden da.

Reise-Sicherheit beinhaltet viele Aspekte und die meisten davon haben wir in dieser Zeitung beschrieben. Vom Wissen darüber, dass im Notfall mit unserer Einsatzzentrale optimal vorgesorgt ist, dass die oft hohen Kosten voll ersetzt werden, bis hin zur Sicherheit, die Europäische Reiseversicherung als Marktführer und Qualitäts-Reiseversicherer mit im Gepäck zu haben.

Die Verbindung von Reise (Journey) und Zeitung (Journal) liefert Ihnen übersichtlich vereint zahlreiche Aspekte der Reiseversicherung.

Wir würden uns freuen, auch in den nächsten 100 Jahren Ihr verlässlicher Partner für Reise-Sicherheit sein zu dürfen.

THE JOURNEY 2016
Europäische Reiseversicherung

Mit herzlichen Grüßen

Mag. Wolfgang Lackner
Vorstandsvorsitzender

Mag. FH Andreas Sturmlechner
Mitglied des Vorstandes

Jeder 300. muss zum Arzt oder in ein Krankenhaus

Fit auf Reisen – App

Fit auf Reisen: Übungen für unterwegs.

Die neue interaktive App der Europäischen zur Förderung von Gesundheit & Fitness.

Vom Anfänger bis zum Profi liefert die Fit auf Reisen App der Europäischen eine Vielzahl von Übungen und Workout-Plänen, welche den Benutzern mittels prägnanter Beschreibung, Fotos und mit kurzen Video Clips schnell und einfach vorgeführt werden.

Doch das ist längst nicht alles! Die Fit auf Reisen App der Europäischen ermöglicht den Nutzern sich über die App mit anderen Usern zusammenzuschließen, sei es in Form von erstellten Fitnessgruppen oder über die einfache Chat-Verbindung. Sogar der integrierte Trainings-Kalender kann zwischen Freunden abgeglichen werden, damit kein Trainingstag ausgelassen wird und um die Motivation für ein gemeinsames Training noch mehr zu steigern.
Zum Thema Thrombose-Vorbeugung im Flugzeug findet man Übungen beschrieben, dazu passende Videos von erfahrenen Fitness Coaches, welche man im Kalender eintragen bzw. mit Freunden und anderen App Usern und -Gruppen teilen kann.

Erhältlich für iPhone und Android im Apple App Store oder Google Play Store.

Urlaub in Österreich

So schnell kann es gehen! Heute ein Zimmer in Ihrem Lieblingshotel gebucht. Es heißt „Ab in den Urlaub!“ Aber manchmal, gerade kurzfristig, kann etwas dazwischen kommen. Gerade dann, wenn man nicht damit rechnet.
Sollte etwas Unvorhergesehenes passieren und Sie Ihren Urlaub nicht wie geplant antreten können, wird Ihnen das Hotel Stornokosten verrechnen. Schließen Sie doch eine Hotelstorno-Versicherung ab, um Kosten im Stornofall zu sparen!

Leistungen, die in unseren Hotelstornoversicherungen gedeckt sind

Reisestorno
- Stornokosten bei Nichtantritt der Reise

bis zum gewählten Reisepreis

Familie P. bucht einen Thermenurlaub in Österreich. Einen Tag vor der Abreise erkrankt Frau P. an einer Magen-Darm-Grippe und kann die Reise nicht antreten. Die anfallenden Stornokosten sind mit € 1.150,- versichert.

Reiseabbruch
- Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen

bis zum gewählten Reisepreis

Verspätete Anreise
- Ersatz der zusätzlichen Nächtigungs- und Verpflegungskosten während der Anreise

bis € 400,-

Silvia S. und Peter R. buchen ein Hotel in Österreich. Am zweiten Tag erkrankt die Mutter von Silvia S., so dass sie die Reise abbrechen müssen. Die nicht genutzten Teile des Hotelaufenthaltes sind mit € 420,- versichert.

Unfreiwillige Urlaubsverlängerung
- Ersatz der zusätzlichen Nächtigungs- und Verpflegungskosten am Urlaubsort

bis € 2.000,-

Suche und Bergung
- Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot, inkl. Hubschrauberbergung

bis € 7.500,-

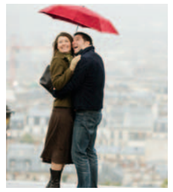
Herr K. bucht mit seinem kleinen Sohn einen Schiurlaub in Österreich. Am zweiten Tag stürzt der Sohn von Herr K. so unglücklich, dass er sich schwer verletzt und mittels Hubschrauber in das nächstgelegene Krankenhaus eingeliefert werden muss. Die anfallenden Kosten sind mit € 5.670,- versichert.

Leistungen nach Unfall
- Transport ins Krankenhaus
- Kosten der medizinischen Erstversorgung
- Heimtransport oder zusätzliche Rückreisekosten
- Fahrzeugrückholung nach Lenkerausfall
- Gipsgeld

Jeder 420. hat einen Gepäckschaden

Die Vorteile der Jahres-Reiseversicherung

Wer öfter im Jahr unterwegs ist – wer ist das nicht? - für den



empfiehlt sich eine Jahresreiseversicherung der Europäischen. Genießt der mobile Mensch doch damit viele Vorteile:
- Immer und automatisch außerhalb der Wohnsitzgemeinde geschützt sein
- Spontan unterwegs sein und nicht jedes Mal an die Reiseversicherung denken müssen
- Egal wie oft im Jahr - auf jeder Reise versichert, vom Tagesausflug bis zur Weltreise
- Keine Altersgrenze, keine Selbstbehalte
- Hohe Versicherungssummen und individuell erweiterbarer Leistungsumfang
- Rasche und schnelle Hilfe im Notfall durch unsere Notrufzentrale garantiert

Schließen Sie Ihre Jahresversicherungen online ab: europaeische.at/privatreisen/jahres-reiseversicherungen

Welcome to Austria

Erwarten Sie ausländische Gäste? Mit der Welcome-to-Austria-Versicherung sind Sie oder Ihre ausländischen Gäste – speziell auch jene mit Visumspflicht – bei Notfällen in Österreich und den übrigen Schengen-Staaten bestens geschützt.

Frau Olga T. aus Russland besucht ihre Schwester in Wien. Nach wenigen Tagen bekommt sie Zahnschmerzen, die sich zusehends verschlimmern. Die Kosten für die Wurzelbehandlung in Höhe von € 1.760,- sind versichert

Welcome to Austria
- Medizinische Leistungen inkl. Suche und Bergung
- Reiseprivathaftpflichtversicherung
- Abschiebungskosten

bis € 55.000,-
bis € 365.000,-
bis € 7.500,-

Mit der E-Card gut geschützt?

Viele Österreicher glauben, dass sie allein mit der E-Card auf Reisen und im Urlaub innerhalb der EU ausreichend geschützt wären. Ein großer Irrtum, der einem teuer zu stehen kommen kann. Wir erlauben uns daher zu informieren:

- Keine Kostenübernahme für einen Rücktransport oder Verlegungstransport.
- Die Ambulanzen in vielen Touristenregionen sind privat und akzeptieren die E-Card nicht.
- Keine Kostenübernahme in Privatspitälern.
- Wenn überhaupt, Übernahme von Kosten nach österreichischen Kassentarifen.
- Kein Ersatz für Besuchskosten Angehöriger.
- Kein 24-Stunden-Notruf.
- Keine Kontaktaufnahme mit Angehörigen zu Hause.
- Keine Kontaktaufnahme mit dem Hausarzt.
- Keine Auswahl des bestmöglichen Krankenhauses.
- Keine Organisation und kein Beistand der Notfallzentrale.
- Keine Übernahme von Such- und Bergungskosten.
- Keine Überführung im Todesfall.
- Kein Storno-Schutz.
- Kein Ersatz bei vorzeitiger Rückreise für nicht genutzte Hotelaufenthalte.
- Kein Ersatz zusätzlicher Rückreisekosten.
- Kein Gepäck-Schutz.
- Keine Deckung für Invalidität.
- Kein Haftpflicht-Schutz.
- Keinerlei Schutz außerhalb der EU, EWR und Schweiz.
- Kein Schutz bei Flugverspätung.

Der Pressesprecher des Hauptverbandes sagt selbst:

„Ärzte wissen, dass man an kranken Touristen besonders gut verdient, auch in Österreich ... eine offene Kassenstelle interessiert einen Arzt in einem Touristenzentrum kaum ... Ich darf als Urlauber nicht erwarten, dass das Privathonorar im Ausland der Tarifposition eines österreichischen Kassenarztes entspricht ... ich weiß, dass die Krankheit im Ausland oft unverschämt teuer kommt ... es wird nur jener Betrag übernommen, der dem österreichischen Kassentarif entspricht“

(Dieter Holzweber, Pressesprecher des Hauptverbandes der Sozialversicherungsträger in Österreich)

Die größten Risiken auf Reisen sind Krankheiten und Unfälle. Ein Tag Spitalaufenthalt kann 1.000 Euro und mehr, ein Rücktransport im Ambulanzjet bis zu 150.000 Euro kosten. Ein Sturz von einem Elefanten in Thailand mit schweren Verletzungen kam auf insgesamt 175.000 Euro, ein Bandscheibenvorfall auf Mauritius auf über 23.000 Euro. Beträge, die niemand anderer als die unglücklichen Reisenden selbst zu zahlen gehabt hätten, wären sie nicht entsprechend versichert gewesen.

„Informieren Sie sich bitte rechtzeitig über den umfassenden Schutz der Europäischen. Denn Reisen ohne Reise+Schutz ist wie Fahren ohne Sturzhelm.“

Wir kümmern uns um die direkte Abrechnung mit den Krankenhäusern

- Kunden der Europäischen müssen nicht in Vorleistung treten
- Kunden mit einer Auslandsreisekrankenversicherung der Europäischen sind bis zu 1 Mio. Euro für stationäre Behandlungen und bis zu 100% für ambulante Behandlungen abgesichert.
- Im Falle einer versicherten Krankenhausbehandlung müssen die Kunden der Europäischen die Kosten der stationären Behandlung, die ja oft sehr hoch sein können, selbstverständlich nicht vor Ort auslegen.

- „Sobald eine gesicherte Diagnose feststeht und daraufhin die nötigen Behandlungsschritte vom Spital gegenüber der Versicherung dargelegt werden, garantiert die Europäische die dafür schätzungsweise anfallenden Kosten im Rahmen einer Kostenübernahmebestätigung.“ - informiert die Schadenabteilung der Europäischen.
- Nach Entlassung des Patienten werden die Behandlungskosten dann direkt mit dem Spital abgerechnet.
- Bei einer ambulanten Behandlung legt der Kunde üblicherweise die Kosten zunächst vor Ort aus. Nach seiner Rückkehr kann er die Kosten bei der Europäischen einreichen und bekommt sie auf sein Konto überwiesen, dabei wird ein Selbstbehalt von 20% berücksichtigt.
- Allerdings kann der Kunde zuerst seine Sozialversicherung anschreiben, die ihren satzungsmäßigen Pflichtanteil übernimmt. Den dann noch offenen Restbetrag kann er bei der Europäischen einreichen und erhält seine Auslagen zur Gänze erstattet.

Kreditkarten-Fragen

Bietet meine Kreditkarte ausreichend Versicherungsschutz? Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Welche Umsätze muss ich tätigen, um im Stornofall bzw. bei Erkrankung während der Reise versichert zu sein?
- In welchem Zeitrahmen vor dem Versicherungsfall muss ich die Karte verwendet haben?
- An welche anderen Voraussetzungen ist der Versicherungsschutz gekoppelt?
- Welche Leistungen sind versichert? Ist in meiner Karte überhaupt eine Auslandsreisekrankenversicherung enthalten?
- Ist ein Reiseabbruch versichert?
- Ist eine Stornoversicherung inkludiert? Für welche Art von Reisen habe ich Stornodeckung? Werden im Schadensfall alle Kosten übernommen?
- Welche Selbstbehalte muss ich tragen?
- Wo gilt der Versicherungsschutz? Welche Art von Reisen sind versichert?
- Für wen gilt der Versicherungsschutz? Gelten manche Leistungen, so wie die Auslandsreisekrankenversicherung, ausschließlich für den Inhaber und müssen mitreisende Familienmitglieder zusätzlich versichert werden?
- Ab wann wird ein Krankenrücktransport übernommen?
- Wer ist ihr Ansprechpartner im Notfall?

In 10 Jahren
7.140.
wird zurückgeholt

StornoCheck

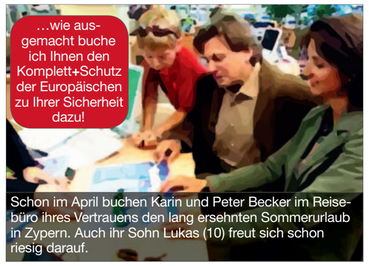
Eine zweite Chance hat jeder verdient - auch Ihr Urlaub!

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie zum Reiseantritt wieder gesund werden, zögern Sie nicht und nutzen Sie den StornoCheck der Europäischen Reiseversicherung.

Sie besprechen Ihre Bedenken mit einem erfahrenen Reisemediziner der Europäischen, er berät Sie kostenlos telefonisch und empfiehlt, ob von der Reise abzuraten ist und eine Stornierung jetzt Sinn macht. Besteht jedoch Aussicht auf Genesung können Sie beruhigt den Beginn der Reise abwarten, denn das Risiko eventueller höherer Stornokosten trägt nach erfolgter Beratung die Europäische.

Mehr Infos finden Sie auf europaeische.at/storno-check

Was wenn ...?



Schon im April buchen Karin und Peter Becker im Reisebüro ihres Vertrauens den lang ersehnten Sommerurlaub in Zypern. Auch ihr Sohn Lukas (10) freut sich schon riesig darauf.

Das Ehepaar Becker will in der Urlaubsatmosphäre ein bisschen Zweisamkeit genießen. Dazu mieten sie am vorletzten Tag ihres Urlaubs einen Motorroller und begeben sich ohne ihren Sohn auf eine Spritztour. Karin Becker fährt.

Als sie eine scharfe Kurve fährt, verliert sie das Gleichgewicht! Beide stürzen mitsamt dem Motorroller und bleiben neben der Fahrbahn liegen. Frau Becker hat ihr Bewusstsein verloren...

… und Herr Becker wurde am Kopf verletzt. Auch sein Knie blutet und lässt sich nicht mehr bewegen. Voll Sorge um seine Frau ruft er sofort die Rettung!

Als diese eintrifft, ist Frau Becker noch immer bewusstlos und beide werden mit einem Krankenwagen in das nächstgelegene Krankenhaus transportiert.

Im Krankenhaus verständigt Herr Becker die Notrufzentrale der Europäischen. Sie setzt sich sogleich mit den behandelnden Ärzten in Verbindung, um eine adäquate Versorgung abzusichern.

Im Auftrag der Europäischen erteilt die Europ Assistance die Deckungszusage für das Spital. Damit können alle medizinischen Maßnahmen umgehend eingeleitet und die Behandlung ohne anfallende Kosten für die Familie Becker gewährleistet werden.

…in der Zwischenzeit im Hotel…

Lukas Becker, der im Hotel geblieben ist und sich schon Sorgen um seine Eltern macht, wird von einer durch die Europ Assistance organisierten Betreuungsperson behutsam über den Unfall seiner Eltern informiert.

Von einer eigenen Betreuungsperson begleitet, wird Lukas noch am selben Tag nach Hause geflogen.

Zwei Tage nach der Aufnahme hat sich der Gesundheitszustand von Frau Becker gebessert und die behandelnden Ärzte bestätigen ihre Flugtauglichkeit. In Abstimmung mit der Fluglinie werden für die Beckers Tickets in der Business Class organisiert. Für den Fall der Fälle werden sie ärztlich begleitet.

Über die angefallenen Kosten braucht sich die Familie Becker keine Sorgen zu machen:
Die insgesamt € 19.540 übernimmt zur Gänze die Europäische Reiseversicherung.

europaeische.at

In 10 Jahren **136.000** Reisestornos

Sie reisen nach Russland oder Kuba?

Für Reisen in visumpflichtige Länder ist eine Versicherungsbestätigung erforderlich. Diese kann ganz leicht angefordert werden.
Schreiben Sie eine Mail mit Ihrer Polizzennummer, den Namen der versicherten Personen, dem Reisedatum und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird an vertriebsservice@europaeische.at und Sie erhalten umgehend die mit dem jeweiligen Konsulat abgestimmte Bestätigung per Email zugeschickt.

In 10 Jahren
7.380
verspätete Gepäcksausfolgungen

Der ´Fall´ Ertl

Wie die Reiseversicherung das Schlimmste verhinderte

Wie Herr Karl Heinz Ertl (59) aus Vöcklabruck die Hilfe der Europäischen erlebte: „Ich erlitt im Hotel in Hurghada um zwei Uhr früh einen schweren Herzinfarkt, war aber, Gott sei Dank, bei Bewusstsein. Mittels Englischwörterbuch verständigte ich den Hotelarzt. Nach einer Stunde Zeitverlust und medizinisch unterversorgt bin ich ins Spital gebracht worden. Die Krankenhausleitung verlangte für die lebensnotwendige Weiterbehandlung eine Zahlungsgarantie. Aus der Intensivstation wählte ich Ihre Notrufnummer.

„Dank der Europäischen Reiseversicherung habe ich überlebt“

Sofort wurde mir von den topqualifizierten Mitarbeitern die schwere Bürde der ausschließlich in Englisch stattfindenden Verhandlungen mit den Ägyptern abgenommen. Ich war zweieinhalb Tage im Spital und wurde bestens behandelt. Während dieser Zeit wurden ich und meine Lebensgefährtin telefonisch und per Mail von Ihren Mitarbeitern sehr persönlich immer am Laufenden gehalten und der Rückflug organisiert. Ohne das sofortige Eingreifen Ihrer hochqualifizierten Mitarbeiter in die Rettungskette hätte ich nicht überlebt“, schrieb Herr Ertl nach seiner Heimkehr an die Europäische.

Egal wohin die Reise geht, wir haben die passende Reiseversicherung für Sie

Online abschließen

Sie können auf unserer Website bequem das für Sie passende Reiseversicherungsprodukt abschließen.

europaeische.at/privatreisen/reisen-ins-ausland

+ + + + +

„Unser Labrador zu Hause wird auch manchmal unerwartet krank. Es ist schon passiert, dass ich aus diesem Grund meinen Urlaub stornieren musste. Für dieses Risiko nehme ich immer einen Komplett+ Schutz.“
Andrea K.

+ + + + +

Storno wegen Fieber

Herr und Frau W. buchen eine Reise nach Teneriffa und müssen einen Tag vor der Abreise aufgrund eines fieberhaften Infektes stornieren. Die Stornokosten für Flug und Hotel von € 3.794,- sind versichert.

+ + + + +

„Wir haben oft Hochwasser im Frühjahr – da ist Nachbarschaftshilfe gefragt. Da ich ein hilfsbereiter Nachbar bin und deswegen schon einmal meine Urlaubsreise stornieren musste, empfehle ich allen meinen Freunden, ein +Paket zu nehmen.“
Franz B.

+ + + + +

Leistungen die in unserer Reiseversicherung gedeckt sind

Reisestorno

- Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)
- Ersatz des Selbstbehaltes einer inkludierten Stornoversicherung

bis zum gewählten Reisepreis

PLUS Pakete
+erweiterte Stornogründe

Reiseabbruch

- Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen
- Zusätzliche Rückreisekosten

bis zum gewählten Reisepreis

Verspätungsschutz

- Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung
- Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung

bis € 2.000,-

PLUS Pakete
+deutlich höhere Leistungen
+inklusive Nachreisekosten

Reisegepäck

- Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)
- Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte)
- Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten
- Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl von Zahlungsmitteln

bis € 7.000,- für Familien

PLUS Pakete
+deutlich höhere Leistungen
+Neuwertdeckung

Suche und Bergung

- Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot

bis € 80.000,-

PLUS Pakete
+deutlich höhere Leistungen

Medizinische Leistungen

- Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport
- Ambulante Behandlung
- Stationäre Behandlung
- Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)
- Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)
- Nachreise bei unterbrochener Rundreise
- Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen
- Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt
- Medikamententransport
- Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson
- Überführung im Todesfall/ Begräbnis am Ereignisort

bis € 1.000.000,-

PLUS Pakete
+deutlich höhere Leistungen

Invalidität nach Unfall

- Entschädigung für dauernde Invalidität ab 50 %

€ 40.000,-

Reiseprivathaftpflicht

- Sach- und Personenschäden pauschal

bis € 750.000,-

Hilfe bei Haft / Haftandrohung im Ausland

- Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers
- Vorschuss für Anwalt
- Vorschuss für Strafkaution

PLUS Pakete
+deutlich höhere Leistungen

24-Stunden-Notruf / Soforthilfe weltweit

- +43/1/50 444 00

Lungenentzündung in Madrid

Familie M. macht einen Städtetrip in Madrid. Am zweiten Tag erkrankt die siebenjährige Tochter an Lungenentzündung und verbringt eine Woche im Spital. Die Behandlungskosten von 6.129 Euro sind versichert, die Sozialversicherung erstattet 966 €.

Oberschenkelbruch in den USA

Dietmar P. stürzt beim Beachvolleyball in den USA und bricht sich den Oberschenkel. Es entstehen Gesamtkosten von € 125.000,- für Behandlung und Rücktransport. Er ist vollständig versichert, wobei seine Sozialversicherung € 1.710,- ersetzt.

+ + + + + + + + + + +

„Für den Fall, dass mein Sohn die nächste Schulstufe nicht schafft, wählte ich für seine Klassenreise den Komplett+Schutz. Reine Vorsichtsmaßnahme.“
Renate W.

+ + + + + + + + + + +

Intensivstation in China

Martin B. erkrankt an akuter Lungenentzündung während einer Gruppenreise nach China. Er muss ins Krankenhaus auf die Intensivstation. Die Behandlungskosten, die Kosten für den Rücktransport mit Arztbegleitung und für die Bodenambulanz von 23.326 Euro sind versichert. Die Sozialversicherung erstattet € 573,-.

iPhone aus der Hosentasche gestohlen

Walter E. reist nach Italien. Während der Führung in Rom wird ihm das iPhone aus der Hosentasche gestohlen. Dieses ist mit € 635,- versichert.

+ + + + +

Das PLUS in den +Paketen

Der bestmögliche Versicherungsschutz mit der größten Deckung

Die +Pakete bedeuten:

- **+ Erweiterter Schutz bei Vorerkrankungen & erhöhter Schutz bei medizinischen Leistungen**
- **+ Mehr als doppelt so viele Stornogründe**
- **+ Höherer Verspätungsschutz**
- **+ Höhere Versicherungssummen**

+ + + + +

Damit Sie ONCE IN YOUR LIFE-TIME Reiseerlebnisse mit einem sicheren Gefühl beginnen können

Wenn etwas passiert ist: Unser Kundenservice- und Schadenteam

Schadenabteilung: vlnr. Manuela Schrammel, Markus Roch, Eva Randak, Christina Fryc, Kübra Ölmez, Peter Hiesberger, Marina Tanaka, Mag. Matthias Barnert, Sabina Salihovic, Karin Provasnicsek, Nicole Stifter, Walter Galley, Vanessa Perschy
nicht auf dem Bild: Renate Rechberger, Thomas Juen, Beate Pomper, Dr. Monika Lechl, Mag. Kristian Ruch

Was ist im Versicherungsfall zu tun?

Reisestorno

Wenn Sie die Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte unverzüglich bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro) und verständigen Sie gleichzeitig das Service Center der Europäischen (per Fax, Post, E-Mail oder Online-Schadensmeldung). Geben Sie bei Schadensmeldung folgende Daten bekannt: Vor- und Zuname, Adresse, Reisetermin, Stornodatum und -grund, Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis.
Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen – verwenden Sie dazu das Schadensformular. Legen Sie die Krankmeldung bei der Sozialversicherung und die Bestätigung über verordnete Medikamente bei.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- vollständig ausgefülltes Schadensformular oder Online-Schadensmeldung
- Buchungsbestätigung
- Stornokostenrechnung
- nicht genutzte Reisedokumente (z.B. Flugtickets)
- bei Erkrankung/Unfall:
  - detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht (Teil C im Schadensformular)
  - Krankmeldung bei der Sozialversicherung
  - Bestätigung über verordnete Medikamente
  - bei Erkrankung/Unfall eines nicht mitreisenden Familienangehörigen: Verwandtschaftsnachweis
- bei anderen Stornogründen: der entsprechende Beleg (z.B. Einberufungsbefehl, Scheidungsklage, Maturazeugnis, Sterbeurkunde)

Reiseabbruch

Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte am Urlaubsort ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen. Wenn Sie Hilfe bei der Organisation Ihrer Rückreise benötigen, melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- vollständig ausgefülltes Schadensformular oder Online-Schadensmeldung
- Buchungsbestätigung
- Belege über die zusätzlichen Rückreisekosten (z.B. Flugumbuchung) bzw. Abreisebestätigung (z.B. durch das Hotel)
- Belege über den Versicherungsfall (z.B. detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht des Arztes vor Ort, Sterbeurkunde)

Verspätungsschutz

Lassen Sie sich die Ursache des Fahrt-/Flugversäumnisses bzw. die Verspätung bestätigen. Bewahren Sie die Rechnungen der entstandenen Kosten (z.B. Übernachtung) auf.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- Buchungsbestätigung
- Belege über die entstandenen Kosten (z.B. Übernachtung)
- bei Fahrt-/Flugversäumnis: Nachweis der Ursache
- bei verspäteter Heimreise: Nachweis der Verspätung

Reisegepäck - Beschädigung oder Abhandenkommen

Lassen Sie sich den Schadensfall unbedingt an Ort und Stelle schriftlich bestätigen – z.B. bei Diebstahl von der Polizei; bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie). Bewahren Sie bei Schäden während des Fluges die Flugtickets inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) auf.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- vollständig ausgefülltes Schadensformular oder Online-Schadensmeldung
- Reiseunterlagen (z.B. Buchungsbestätigung)
- Einkaufsbelege der Gegenstände im Original
- bei Diebstahl: Polizeiprotokoll im Original
- bei Beschädigung: Foto der Beschädigung oder Kostenvoranschlag für die vorzunehmende Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, eine diesbezügliche Bestätigung
- bei Beschädigung/Verlust während Flugreisen*:
  - Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) im Original
  - Bestätigung der Schadensmeldung von der Fluggesellschaft im Original – bei Verlust zusätzlich die Bestätigung der Fluggesellschaft über die ergebnislosen Ermittlungen im Original (diese Bestätigung erhalten Sie ca. 4 Wochen nach Meldung bei der Fluggesellschaft)

* Die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiffs-, Bus- und Bahnreisen.

Gepäcksverspätung am Reiseziel

Lassen Sie sich die Verspätung unbedingt vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie) bestätigen und bewahren Sie die Rechnungen für die Ersatzkäufe auf.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- vollständig ausgefülltes Schadensformular oder Online-Schadensmeldung
- Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) im Original*
- Bestätigung der Schadensmeldung von der Fluggesellschaft im Original*
- Einkaufsbelege der Ersatzkäufe im Original

* Die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiffs-, Bus- und Bahnreisen.

Diebstahl von Dokumenten

Lassen Sie sich den Diebstahl unbedingt an Ort und Stelle von der Polizei bestätigen.
Wenn Sie Hilfe bei der Organisation von Ersatzdokumenten benötigen, melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Diebstahl von Zahlungsmitteln

Wenn Sie einen Vorschuss benötigen, melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Suche und Bergung

Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Ambulante Behandlung

Wir ersetzen Ihnen die Kosten abzüglich des Sozialversicherungsanteiles. Reichen Sie daher bitte Arzt- und Krankenhausrechnungen so rasch wie möglich bei der Sozialversicherung ein. Nach der dortigen Bearbeitung leiten Sie die Unterlagen an die Europäische weiter.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- vollständig ausgefülltes Schadensformular oder Online-Schadensmeldung
- Reiseunterlagen (z.B. Buchungsbestätigung)
- Behandlungskosten-/Medikamentenrechnung in Kopie plus Auszahlungsbeleg der Krankenkasse oder Behandlungskosten-/Medikamentenrechnung im Original (Kostenersatz abzüglich Selbstbehalt)

Medizinischer Notfall bzw. stationäre Behandlung

Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer. Wir beraten Sie gerne und organisieren im Notfall Ihren Heimtransport.

Reiseprivathaftpflicht

Geben Sie gegenüber dem Geschädigten keinerlei Schuldanerkenntnis in Form von schriftlichen oder mündlichen Zusagen bzw. Zahlungen ab und verständigen Sie so rasch wie möglich das Service Center der Europäischen.

Für die Schadensbearbeitung notwendige Unterlagen:
- Versicherungsnachweis
- detaillierte Sachverhaltsdarstellung
- Anspruchsschreiben des Geschädigten
- Rechnungen, Kostenvoranschläge usw.

Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland

Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Bitte kontaktieren Sie uns bei versicherten Notfällen umgehend unter dieser Nummer. Wir sind rund um die Uhr und weltweit für Sie da.

Notruf 24 h täglich: +43/1/50 444 00

Andere Versicherungsfälle melden Sie bitte so rasch wie möglich per

- Fax an +43/1/319 93 67-73930
- Post an Europäische Reiseversicherung AG, Service Center Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
- E-Mail: an schaden@europaeische.at

Haben Sie Fragen zur Schadenbearbeitung? So erreichen Sie uns:

Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr

T: +43/1/317 25 00-73930,

E: schaden@europaeische.at,

F: +43/1/319 93 67-73930

Schadensformulare können Sie telefonisch, per Fax, Post oder E-Mail anfordern oder auf europaeische.at herunterladen

Vertriebsunterstützung, v.li.n.re. Isabelle Fleury, Jasmin Zeiler, Mag. Martin Klotz, Alexandra Brugger BA, Mag. Andrea Reithmaier, Mag. Andrea Huber, Tina Jursitzky, Guiliano Catal, Heidemarie Ebner, Mag. Kalina Mrazek

Auf uns können Sie zählen

Produkt- und Abschlussinformationen
Haben Sie Fragen zu unseren Produkten?
Schauen Sie auf europaeische.at !

Dort finden Sie die wichtigsten Infos über den Deckungsumfang und Prämien.
T: +43/1/317 25 00-73930, F: +43/1/319 93 67-73910
E: vertriebsservice@europaeische.at

Vertragsabteilung
Viele Infos zu unseren Jahresversicherungen finden Sie auf europaeische.at/privatreisen/jahres-reiseversicherungen
T: +43/1/ 3172500-73900, E: vertragsservice@europaeische.at, F: +43/1/319 93 67-73900

Kunden geben der Europäischen Reiseversicherung die Note 1

Professionell und schnell – das sagen die Kunden der Europäischen Reiseversicherung über die Abwicklung im Schadensfall.

Bei einer regelmäßig online durchgeführten Kundenzufriedenheitsanalyse wurde die Europäische aktuell mit einer durchschnittlichen Note von 1,18 bewertet.

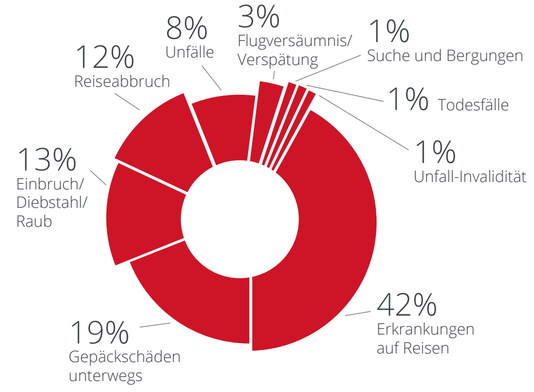
Eine 1 geben die Kunden der Europäischen für klare Leistungsinformation und verständlichen Unterlagen. Ein weiteres „sehr gut“ kommt für die rasche Erledigung der Schadenfälle. Außerdem fühlen sich die Kunden ausreichend informiert und geben dafür ein weiteres „sehr gut“. Das Vertrauen der Kunden gewinnt die Europäische Reiseversicherung mit einem „gut“ für die Leistungshöhe.

Mehrfach gelobte Betreuung ist ein weiterer Grund dafür, dass die Europäische Reiseversicherung an Familie und Freunde empfohlen wird.

„Obwohl wir durchgehend sehr gute Noten erhalten, werden wir nie aufhören, besser zu werden“,

meint Mag. Wolfgang Lackner, Vorstandsvorsitzender der Europäischen Reiseversicherung.

Was auf Reisen passiert, wenn etwas passiert



In 10 Jahren 1.065 Stornierungen aufgrund Nichtbestehen der Matura und Sitzenblieben

Den Marktführer mit über 100 Jahren Erfahrung im Gepäck

Wer auf Reisen und unterwegs perfekt geschützt sein will, wählt die Europäische Reiseversicherung.
Mehr als 800 Reiseveranstalter und Reisebüros vertrauen uns. 1200 Hotels und Vermieter von Privatzimmern und Ferienwohnungen in Österreich, 2400 Versicherungsmakler und Vermittler, mehrere Seminaranbieter und Kongressveranstalter, Verbände und Internetportale sorgen dafür, dass ihre Kunden – also, Sie – ihren Aufenthalt mit den Reiseversicherungen der Europäischen gut absichern.

Warum Sie ihren Kunden Reiseversicherungen der Europäischen vermitteln? Vor Kurzem wurden die Partner der Europäischen Reiseversicherung nach ihren Gründen befragt.

„Weil jedem Reisenden immer etwas passieren kann und man dann eine Qualitätsversicherung unbedingt braucht“, war ihre häufigste Antwort.

Übrigens, unsere Webseite ist mit dem European Trustmark E-Commerce-Gütezeichen ausgezeichnet und ist somit eines von 5.000 zertifizierten Unternehmen in Europa.

Alle Reiseversicherungen sind natürlich auf europaeische.at abschließbar und mit den höchsten Sicherheitsstandards ausgestattet.

Auf Geschäftsreisen

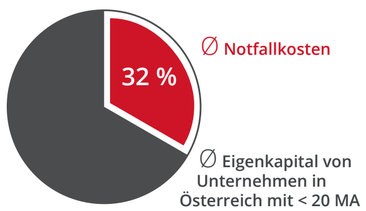
Aufgrund gesetzlicher Regelungen besteht eine weitreichende Haftung des Dienstgebers für seine Dienstnehmer während Geschäftsreisen. Diese Haftung erstreckt sich vom Krankenversicherungsschutz im Ausland über die Fürsorgepflicht für den Heimtransport bis zur Haftung für Privatgegenstände des Dienstnehmers.

- Schutz während der gesamten Geschäftsreise, auch bei Freizeitaktivitäten
- Versicherungsschutz für Berufsgepäck samt technischer Geräte
- Weltweit versichert auf allen Geschäftsreisen innerhalb eines Jahres
- Preisvorteil gegenüber Einzelabschlüssen
- Versicherungsschutz auch bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit
- Hohe Versicherungssummen, keine Selbstbehalte

Die rasche und professionelle Hilfe bei Notfällen ist neben den finanziellen Aspekten der wichtigste Grund für den Abschluss einer Jahres-Geschäftsreiseversicherung!

§ 130 ASVG: Dienstgeber hat Krankenversicherungsschutz im Ausland zu gewährleisten

§ 1157 ABGB iVm § 2 Abs. 3 AVRAG: Fürsorgepflicht des Dienstgebers (z.B. für medizinische Behandlung und Heimtransport)



Ein Notfall kostet Ø € 30.000,- - Ø 1/3 des Eigenkapitals eines Unternehmens mit < 20 MA.

Die Reiseexperten der Urlauberia – Urlaubs-Know-how und Zeitersparnis

Sie wollen relevante Informationen für Ihre individuell gestaltete Reiseplanung? Schnell die richtigen Reiseideen finden und Komplexität bei Ihrer Recherche reduzieren? Zeit sparen und Freude an der Reisevorbereitung haben? Reisen ist oft ein komplexes und hochpreisiges Unternehmen, das nicht getestet oder umgetauscht werden kann. Zur Planung Ihrer Once in your Lifetime-Reiseerlebnisse brauchen Sie relevantes Urlaubs-Know-how und das Erfahrungswissen eines Reiseexperten.

In hunderten Reisebüros beschäftigen sich Reiseexperten tagtäglich mit nichts anderem, als mit der Planung von Traumreisen. Aber nicht jeder Reiseexperte ist Spezialist für jede Destination. Es ist unmöglich, alle touristischen Ziele der Welt zu kennen, dafür reicht ein Menschenleben nicht aus.

Aber wie den richtigen Reiseexperten finden? Gehen Sie auf www.urlauberia.com und geben Sie Ihre Wunschdestination ein. Sofort sehen Sie eine Auswahl an Reiseexperten mit genau dem für Sie relevanten Urlaubs-Know-how und Erfahrungswissen.

Auf www.urlauberia.com wird relevantes Urlaubs-Know-how von konkreten Reiseexperten für Sie sichtbar und der direkte Kontakt zum richtigen Reiseexperten wird vermittelt. Hier finden Sie Informationen, Tipps und kompetente Ansprechpartner für Ihre individuelle Traumreise. Völlig kostenlos.

Eine Reise ist ein komplexes Zusammenspiel verschiedenster Leistungen, die exakt auf die Wünsche und Bedürfnisse des Reisenden abgestimmt und zusammengestellt werden müssen. Auf die örtlichen und zeitlichen Schnittstellen der einzelnen Komponenten ist genau zu achten, um die wertvolle Urlaubszeit optimal zu nutzen. Reiseerlebnisse dürfen nicht durch unnötige Wartezeiten gestört werden.

Für das Zusammenfügen einer Traumreise im Internet benötigen Sie unglaublich viel Recherche-Zeit und sind trotzdem nie ganz sicher, die richtigen Entscheidungen getroffen zu haben. Die Abstimmung mit dem richtigen Reiseexperten und seinem Erfahrungswissen ist die Lösung und gibt Ihnen die Sicherheit, Ihre Reise optimal vorbereitet zu haben. So gelingt Urlaub perfekt.

Erfahrungswissen bedeutet zum Beispiel die Auswahl der passenden Reisezeit, nicht zur falschen Zeit am falschen Ort zu sein (weil etwa gerade ein Feiertag und deshalb der Zugang versperrt ist), die Reihenfolge der sehenswerten Orte und den optimalen örtlichen Verlauf, sehenswerte Ziele nicht zu übersehen und sorgfältig einzuplanen, alle Sicherheits-, Gesundheits- und Visabestimmungen zu bedenken und rechtzeitig abzuhandeln. Den einen oder anderen Restaurant- oder Hotel-Tipp oder Platz für einen romantischen Sonnenuntergang. Der Reiseexperte wird alle Planungskomponenten auf die persönlichen Bedürfnisse aller Reiseteilnehmer abstimmen.
Erfahrungswissen bedeutet auch, den sorgfältig geplanten Ablauf bei Bedarf auch kurzfristig, rasch und möglichst ohne zusätzliche Kosten zu ändern. Weil etwa ein Streik der Airline oder die geänderte Sicherheitslage, ein aufziehender Hurrikan oder ein Vulkanausbruch oder eine andere Höhere Gewalt Sie dazu zwingt. Und ganz selten passiert es, dass der Reiseverlauf geändert werden muss, wenn Sie schon unterwegs sind. Dann haben Sie jemand an der Seite, der Ihnen auch während der Reise hilft.

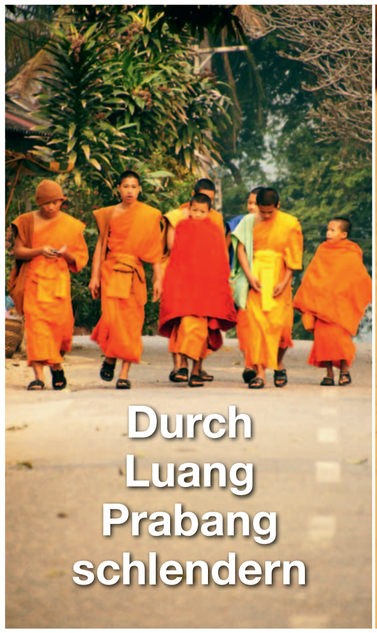
Auf www.urlauberia.com finden Sie den direkten Kontakt zum für Sie richtigen Reiseexperten, der Ihnen Entscheidungshilfen, Ratschläge und Urlaubsideen liefert. Sie profitieren von seinem Erfahrungswissen.

Die Urlauberia.com ist eine Initiative der TTC Travel Training Center GmbH, einem 100% Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG, und des Österreichischen ReiseVerbandes ÖRV mit Unterstützung der Wirtschaftskammer Österreich.

Für viele viele Once in your Lifetime-Reiseerlebnisse und wegen Urlaub geöffnet:
www.urlauberia.com

Gründe für den Urlaub

Reise-Grund	Erläuterung	Geeignete Ziele		Zur Sicherheit empfehlen wir den
Entstressung	Wenn Sie nach mehreren Stunden Nichtstun in einen Zustand gelangen, von dem Sie nicht wissen, ob Sie ihn noch bewusst wahrnehmen oder schon schlafen, Sie quasi dösen, dann wird Ihnen plötzlich ein Gedanke in den Sinn kommen, der aber bewusst: Mir ist einfach alles wurscht. In dieser Einsicht versuchen Sie nun so lange wie möglich zu verharren, am besten über den Urlaub hinaus.	Am besten eignen sich Destinationen mit saftig grünen Reisfeldern, praktisch ist Entstressung aber überall möglich.		**Komplett+Schutz,** weil er zum Entstressen die maximale Sicherheit gibt.
Bildung	Zugegeben der unwichtigste Grund von allen, wir sind ja eh schon so gescheit. Obwohl es heutzutage von allergrößter Wichtigkeit ist zu wissen, wie sich der Campanile in Venedig anschaut. Das kann man nicht aus einem Lexikon lesen. Und das Kreuz des Südens lässt sich nur intrinsisch erfassen. Der Bildungseffekt muss aber nicht extra gesucht werden, Reisen bildet von ganz allein.	Die ganze Welt, aber am besten dort, wo Sie noch nicht waren. Der Effekt kann durch das Buchen von Studienreisen und das Lesen guter Reiseführer verstärkt werden.		**Reise+Schutz,** weil nur wer sorgenfrei reist, ist für Wissen voll aufnahmefähig.
Sonnenenergie	Weil Steckdosen für den Menschen direkt ungeeignet sind (zumal in vielen Ländern nur 110 Volt verfügbar sind), sollten Sie die Sonne nützen: Spüren Sie, wie die Sonnenstrahlen mit voller Wucht auf Ihrer Haut aufprallen und sich Ihr Körper dabei kraftwerksartig auflädt. Spüren Sie, wie er durch die Wärme der Sonne an Leistung gewinnt. Aber vergessen Sie nicht auf den Sonnenschutz.	Alle Regionen zwischen den beiden 23sten Breitengraden mit nur kleinen Einschränkungen zu bestimmten Jahres- oder Regenzeiten.		**Storno+Schutz,** für den Fall, dass die Sonnenenergie nicht ausgereicht hat.
Entwöhnung vom Gewohnten	Irritieren Sie Ihren Alltag und verpassen Sie sich dadurch Chancen für Veränderungen. Ordnen Sie neu. Der Jetlag ist dabei nicht Plage sondern Hilfe.	Überall, nur nicht daheim. Je länger und je mehr Zeitzonen desto besser.		**Komplett-Schutz Standard,** weil man ja nicht wissen kann, was an Ungewohntem passiert.
Sinne verwöhnen	Essen, gar nicht im Sinne von Nahrungsmittel-Zufuhr sondern aus purem Vergnügen. Nicht um zu essen sondern um zu schmecken. Ist jedoch leicht mit exotischen Nebenerscheinungen verbunden. Achten Sie daher penibel auf die Einhaltung von Hygienevorschriften.	Je weiter entfernt von Zuhause desto besser.		**Reise-Schutz Standard,** weil man unter Umständen von seinem sechsten Sinn getäuscht wird.
Batterien aufladen	Paradox aber wahr: Selbst wenn Sie Energie verbrauchen, beim Wassersport etwa oder im Dampfbad, tanken Sie Energie. Vereinfacht ausgedrückt geht das so, dass Sie schlechte Energie ablassen und gute nahrhafte aufnehmen. Man darf das aber nicht übertreiben, es ist wichtig, dass es Ihnen Vergnügen bereitet.	Auf der ganzen Welt. Manche Wassersportarten aber nur am Wasser, Bergsport in den Bergen, usw.		**Storno-Schutz,** falls der Berg doch nicht ruft und die Batterie ausgeht.
Shopping	Wegen der Freude am Überfluss, als wohl verdiente Belohnung und aus purer Lust, sich Gutes zu tun. Verleihen Sie Ihrem weltmännischen Auftreten die verdiente Bewunderung.	Geradezu Eldorados für Shopper sind New York, Hongkong, London und Kuala Lumpur.		**Gepäck+Schutz** mit Neuwert-Ersatz, falls die gekauften Kleider verloren gehen.



Die lange Geschichte der Europäischen Reiseversicherung

An einem Sommerabend des Jahres 1905 steht ein Schnellzug auf dem Bahnhof von Luzern zur Abfahrt bereit. Auf dem Bahnsteig, inmitten eines Berges aufgestapelten Gepäcks, stehen der ungarische Holzhändler Max von Engel und sein 15-jähriger Sohn. Ein plötzlicher Funkenflug aus der Lok trifft die oberen Gepäckstücke des Stapels. Von Engel erkennt die Gefahr: Der ganze Kofferberg könnte abbrennen. Persönliche Dokumente, Geschäftspapiere, Schmuck, Kleidung, Souvenirs – ein Raub der Flammen. Doch wer kommt für den Schaden auf? Noch am Bahnhof erkundigt er sich nach möglichen Ausgleichsleistungen der Eisenbahngesellschaft. Eine Vision beflügelt den viel reisenden Händler: Wie gut wäre es, wenn Reisende ihr Gepäck umfassend absichern könnten! Die Reiseversicherung wird beim Antritt der Reise direkt am Schalter abgeschlossen, die Prämie richtet sich nach der Länge der Reise. Entsteht ein Schaden, so muss dieser glaubhaft dokumentiert werden, dann wird rasch gezahlt.

Unser „Erfinder" Max von Engel

Am 9. Mai 1907 wurde die Europäische Güter- und Reisegepäckversicherungs-Aktiengesellschaft in Budapest gegründet. Der Ausbau des Unternehmens und die Entwicklung neuer Versicherungsleistungen werden systematisch vorangetrieben. So werden alleine bis 1925 mit 16 weiteren Eisenbahngesellschaften in ganz Europa Verträge abgeschlossen. Vom Land aufs Wasser und in die Luft. Nicht nur Bahnreisende können aufatmen, sondern auch Schiffspassagiere. Genau zur richtigen Zeit, denn bis in die 20er Jahre wandern über fünf Millionen Menschen auf dem Seeweg aus. Mit im Gepäck ist auch die Reiseversicherung der Europäischen: Als auf der Fahrt von Hamburg nach Mexiko am 9. September 1922 die Hammonia 4 versinkt, können fast alle Passagiere gerettet werden. Großer Trost war die Schadensabwicklung der Europäischen, die so zumindest die finanziellen Folgen von den Geretteten abwendete. In den 30er Jahren beginnt die Ära der transatlantischen Linienflüge. 1938 flog die Lufthansa in knapp 24 Stunden nonstop von Berlin nach New York. Mit inzwischen 22 Gesellschaften europaweit und entsprechendem Reiseschutz gestaltete die Europäische auch diese Art des Reisens sorglos. Nach den Wirren der beiden Weltkriege wurde im Jahre 1947 die Europäische Reiseversicherung in Wien neu gegründet. Die Motorisierung der Bevölkerung und die einhergehende Zunahme des Reiseverkehrs in den 1960er-Jahren verliehen dem Unternehmen einen nachhaltigen Wachstumsschub.

1831 Triest, Assicurazioni Generali Austro-Italiche

Impressum

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4
1220 Wien

Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, europaeische.at
Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y, DVR-Nr. 0490083.
Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.
Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

THE JOURNEY 2016 Europäische Reiseversicherung ist eine einmalig erscheinende Informationszeitschrift der Europäischen Reiseversicherung.

Mitarbeiter dieser Ausgabe:

Redaktion: Valerie-Sophie Schönberg, Tugba Tiras; Michael Hirschinger, MBA; Nicole Stifter; Mag. Matthias Barnert; Alois Genner; Erik Passer; Ruud Klerks; Bettina Strausz; Andreas Humpolec;
Lektorat: Mag. Laura Bertossin; Jolita Venckute, MBA
Fotos: Martina Janiba, shutterstock, Europäisches Archiv
Grafik und Gestaltung: smehsigns, www.smehsigns.at
Für den Inhalt verantwortlich: Mag. FH Andreas Sturmlechner

Die Europäische Reiseversicherung ist mit über 60 Prozent Marktanteil der größte österreichische Reiseversicherer. Über 2 Millionen Reisende vertrauen auf die Produktpalette der „Europäischen", die sich von Versicherungen für Österreich-Urlaube und Auslandsreisen über Jahres-Reiseversicherungen bis hin zu Versicherungspaketen für Unternehmen und Geschäftsreisen erstreckt.

europaeische.at

Die TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH wurde 2000 gegründet und ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG und das einzige spezifische Trainingsinstitut für touristische Unternehmen. Es bietet im aktuellen Programm etwa fünfzig verschiedene Seminare, Workshops und Abendvorträge an, die von den besten Touristik-Trainern in ganz Österreich durchgeführt werden. Insgesamt nehmen pro Jahr rund 1.500 Touristiker an den verschiedenen Weiterbildungsangeboten des TTC teil.

ttc.at

Die Care Consult Versicherungsmakler GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG und ist auf Versicherungslösungen für die Touristik sowie für Events und Kongresse spezialisiert.

careconsult.at

Die Europäische Reiseversicherung ist mit ihren Tochterunternehmen ein Unternehmen der Generali Gruppe – eine der führenden globalen Versicherungsgruppen mit einem Prämienaufkommen von 70 Milliarden Euro im Jahr 2014. Mit 78.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit und 72 Millionen Kunden in mehr als 60 Ländern nimmt die Generali eine führende Position auf den westeuropäischen Märkten ein und gewinnt auch in Zentral- und Osteuropa sowie in Asien immer mehr an Bedeutung.

generali.at, generali.com

Sichern Sie sich jetzt Ihren individuellen Reiseführer für Smartphones!

Melden Sie sich für den Newsletter der Europäischen Reiseversicherung an.

Erhalten Sie kostenlos und unverbindlich aktuelle Infos zur Sicherheit auf Reisen, die besten Tipps aus der Reisewelt, exklusive Events und Gewinnchancen.

Jederzeit widerrufbar.

Vorname/ Zuname _____

E-Mail _____

Ich möchte einen Reiseführer für mein Smartphone gewinnen. Schicken Sie mir den monatlichen Newsletter der Europäischen Reiseversicherung AG.

Unter allen Personen, die sich für den Newsletter anmelden, werden 50 mobile Reiseführer verlost - tripwolf-Applikationen mit dem Zugriff auf Reiseinformationen zu über 500.000 Reisezielen, Sehenswürdigkeiten, Hotels und mehr. Sponsored by Europäische Reiseversicherung.

Anmeldeschluss: 30.6.2016. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Schicken Sie uns ein E-Mail an newsletter@europaeische.at oder diesen Abschnitt per Post an:

Europäische Reiseversicherung AG
Redaktion Newsletter
Kratochwjlestraße 4
1220 Wien